

Yasmin Persson

Uppsala · född 2001 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas Administration Teknisk support

Workz Academy-certifierad

Yasmin är en kandidat inom administration med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Blåsippan E-handel AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 76 av 100. Styrkor: logiskt tänkande, stresstolerans, systematiskt arbetssätt. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Yasmin Persson	ORT	Uppsala
FÖDD	2001	TILLGÄNLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: OK

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: 76. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		82
Serviceorientering		77
Ansvarsfullhet		75
Förbättringsorientering		69

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande		97
Stresstolerans		96
Systematiskt arbetssätt		94
Prioriteringsförmåga		91
Problemlösning		87
Tekniskt intresse		73
Självförmåga		72
Social förmåga		61
Uthållighet		55

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU Genomförd

4B. REFERENSER 4 referenser · OK

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	Blåsippan E-handel AB Supportmedarbetare (praktik)	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Chattsupport med flera samtidiga kunder.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen , Naturvetenskapsprogrammet Katedralskolan · 2017–2020	Svenska (modersmål), Engelska (flytande)
	KOMPETENSER
	dynamics365 genesys telefoni arendehantering kundbemötande crm salesforce

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundcenter telefon & mejl – Norrljus Bank Norrljus Bank	2024-07-04 – 2025-02-24	8	4,84	6,1 %	Avslutad