Yasmin Persson

76
av 100 · prognostiserad prestation

Uppsala · född 2001 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Administration** **Teknisk support**
Workz Academy-certifierad

> Yasmin är en kandidat inom administration med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Blåsippan E-handel AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 76 av 100. Styrkor: logiskt tänkande, stresstolerans, systematiskt arbetssätt. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Yasmin Persson	ORT	Uppsala
FÖDD	2001	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **76**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	82
Serviceorientering	77
Ansvarsfullhet	75
Förbättringsorientering	69

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	97
Stresstolerans	96
Systematiskt arbetssätt	94
Prioriteringsförmåga	91
Problemlösning	87
Tekniskt intresse	73
Självtillit	72
Social förmåga	61
Uthållighet	55

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	**Blåsippan E-handel AB** Supportmedarbetare (praktik)	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Chattsupport med flera samtidiga kunder.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2017–2020

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering **crm** **dynamics365** **genesys** **kundbemotande** **salesforce** **telefoni**

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundcenter telefon & mejl – Norrljus Bank Norrljus Bank	2024-07-04 – 2025-02-24	8	4,84	6,1 %	Avslutad