Ingrid Forsberg

61
av 100 · prognostiserad prestation

Solna · född 1999 · Enligt överenskommelse

Kundservice bas **Administration** **Workz Academy-certifierad**

> Ingrid är en kandidat inom administration med cirka 6 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Blåsippan E-handel AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 61 av 100. Styrkor: stresstolerans, prioriteringsförmåga, systematiskt arbetssätt. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: enligt överenskommelse.

1. Personuppgifter

NAMN	Ingrid Forsberg	ORT	Solna
FÖDD	1999	TILLGÄNGLIGHET	Enligt överenskommelse

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **61**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	69
Serviceorientering	62
Resultatorientering	60
Ansvarsfullhet	58

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans	78
Prioriteringsförmåga	75
Systematiskt arbetssätt	75
Problemlösning	73
Logiskt tänkande	71
Självtillit	60
Social förmåga	57
Tekniskt intresse	54
Uthållighet	51

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	**Blåsippan E-handel AB** Kundtjänstmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring ordrar, leveranser och returer.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2023	**Kranvik Logistik AB** Kundrådgivare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Spårning av försändelser och avvikelsehantering.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2018–2021

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

bokning · chattsupport · genesys · kundbemotande · returhantering · salesforce · sparning · telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Backoffice & ärendehantering – Klippan Logistik Klippan Logistik AB	2025-05-22 – 2025-11-02	7	3,76	10,2 %	Avslutad