

Ingrid Forsberg

Solna · född 1999 · Enligt överenskommelse

Kundservice bas

Administration

Workz Academy-certifierad

Ingrid är en kandidat inom administration med cirka 6 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Blåsippan E-handel AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 61 av 100. Styrkor: stresstolerans, prioriteringsförmåga, systematiskt arbetssätt. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: enligt överenskommelse.

1. Personuppgifter

NAMN Ingrid Forsberg
FÖDD 1999

ORT Solna
TILLGÄNGLIGHET Enligt överenskommelse

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **61**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		69
Serviceorientering		62
Resultatorientering		60
Ansvarsfullhet		58

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans		78
Prioriteringsförmåga		75
Systematiskt arbetssätt		75
Problemlösning		73
Logiskt tänkande		71
Självförtroende		60
Social förmåga		57
Tekniskt intresse		54
Uthållighet		51

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	Blåsippan E-handel AB Kundtjänstmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring ordrar, leveranser och returer.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2023	Kranvik Logistik AB Kundrådgivare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Spårning av försändelser och avvikelshantering.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2018–2021

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

chattsupport

returhantering

spårning

bokning

salesforce

genesys

telia ace

kundbemotande

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Backoffice & ärendehantering – Klippan Logistik Klippan Logistik AB	2025-05-22 – 2025-11-02	7	3,76	10,2 %	Avslutad