

Simon Ahmed

Västerås · född 1992 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Teknisk support

Simon är en kandidat inom teknisk support med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Havsbris Resor AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 66 av 100. Styrkor: logiskt tänkande, problemlösning, tekniskt intresse. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Simon Ahmed	ORT	Västerås
FÖDD	1992	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **66**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		77
Resultatorientering		74
Förbättringsorientering		73
Ansvarsfullhet		48

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande		81
Problemlösning		80
Tekniskt intresse		76
Prioriteringsförmåga		66
Social förmåga		64
Uthållighet		58
Självförtroende		57
Systematiskt arbetssätt		56
Stresstolerans		52

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	Havsbris Resor AB Kundservicemedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Ersättningsärenden vid förseningar.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2023	Vidablick Elhandel AB Kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning

YH Akademien · 2011–2013

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

ersättningsärenden

zendesk

salesforce

telefoni

kundbemotande

reklamationer

crm