Simon Ahmed

66
av 100 · prognostiserad prestation

Västerås · född 1992 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas **Teknisk support**

> Simon är en kandidat inom teknisk support med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Havsbris Resor AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 66 av 100. Styrkor: logiskt tänkande, problemlösning, tekniskt intresse. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Simon Ahmed	ORT	Västerås
FÖDD	1992	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **66**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	77
Resultatorientering	74
Förbättringsorientering	73
Ansvarsfullhet	48

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	81
Problemlösning	80
Tekniskt intresse	76
Prioriteringsförmåga	66
Social förmåga	64
Uthållighet	58
Självtillit	57
Systematiskt arbetssätt	56
Stresstolerans	52

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	**Havsbris Resor AB** Kundservicemedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Ersättningsärenden vid förseningar.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2023	**Vidablick Elhandel AB** Kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2011–2013

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

crm · flyttarenden · kundbemotande · reklamationer · salesforce · telefoni · zendesk