Karim Svensson

63
av 100 · prognostiserad prestation

Västerås · född 2004 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Workz Academy-certifierad**

> Karim är en kandidat inom kundservice med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Vidablick Elhandel AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 63 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Karim Svensson	ORT	Västerås
FÖDD	2004	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **63**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	70
Resultatorientering	69
Serviceorientering	69
Förbättringsorientering	65

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet	62
Systematiskt arbetssätt	60
Självtillit	57
Tekniskt intresse	57
Social förmåga	56
Stresstolerans	55
Prioriteringsförmåga	49
Problemlösning	49
Logiskt tänkande	41

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	**Vidablick Elhandel AB** Kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2023–2025

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

elavtal · genesys · kundbemotande · telefoni