

Karim Svensson

Västerås · född 2004 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Workz Academy-certifierad

Karim är en kandidat inom kundservice med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Vidablick Elhandel AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 63 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Karim Svensson
FÖDD 2004

ORT Västerås
TILLGÄNGLIGHET 2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **63**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		70
Resultatorientering		69
Serviceorientering		69
Förbättringsorientering		65

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet		62
Systematiskt arbetssätt		60
Självförtroende		57
Tekniskt intresse		57
Social förmåga		56
Stresstolerans		55
Prioriteringsförmåga		49
Problemlösning		49
Logiskt tänkande		41

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	Vidablick Elhandel AB Kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning

YH Akademien · 2023–2025

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

reklamationer

genesys

elavtal

telefoni