38
av 100 · prognostiserad prestation

Luca Karlsson

Örebro · född 1998 · Omgående

Kundservice bas

> Luca är en kandidat inom administration med cirka 5 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Kranvik Logistik AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 38 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Luca Karlsson	ORT	Örebro
FÖDD	1998	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **38**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	41
Serviceorientering	37
Resultatorientering	35
Ansvarsfullhet	28

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	54
Logiskt tänkande	52
Prioriteringsförmåga	49
Stresstolerans	49
Systematiskt arbetssätt	47
Självtillit	33
Tekniskt intresse	33
Uthållighet	33
Social förmåga	28

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	**Kranvik Logistik AB** Kundservicemedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Bokning av upphämtningar och leveranser.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2025	**Polarkretsen Energi AB** Kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.
2020 – 2021	**Polarkretsen Energi AB** Supportmedarbetare (praktik)	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2014–2017

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering **crm** **elavtal** **flyttarenden** **genesys** **reklamationer** **sparning** **telefoni** **zendesk**