

# Luca Karlsson

Örebro · född 1998 · Omgående

## Kundservice bas

Luca är en kandidat inom administration med cirka 5 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Kranvik Logistik AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 38 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

## 1. Personuppgifter

|      |               |                |          |
|------|---------------|----------------|----------|
| NAMN | Luca Karlsson | ORT            | Örebro   |
| FÖDD | 1998          | TILLGÄNGLIGHET | Omgående |

## 2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

## 3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **38**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

### GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

|                         |                        |    |
|-------------------------|------------------------|----|
| Förbättringsorientering | <div><div></div></div> | 41 |
| Serviceorientering      | <div><div></div></div> | 37 |
| Resultatorientering     | <div><div></div></div> | 35 |
| Ansvarsfullhet          | <div><div></div></div> | 28 |

### ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

|                         |                        |    |
|-------------------------|------------------------|----|
| Problemlösning          | <div><div></div></div> | 54 |
| Logiskt tänkande        | <div><div></div></div> | 52 |
| Prioriteringsförmåga    | <div><div></div></div> | 49 |
| Stresstolerans          | <div><div></div></div> | 49 |
| Systematiskt arbetssätt | <div><div></div></div> | 47 |
| Självförtroende         | <div><div></div></div> | 33 |
| Tekniskt intresse       | <div><div></div></div> | 33 |
| Uthållighet             | <div><div></div></div> | 33 |
| Social förmåga          | <div><div></div></div> | 28 |

## 4. Validering

### 4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

### 4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

### 4C. KONTROLLER

|                      |           |
|----------------------|-----------|
| Belastningsregistret | <b>OK</b> |
| Sociala medier       | <b>OK</b> |
| Bakgrundskontroll    | <b>OK</b> |
| Kredit (UC)          | <b>OK</b> |

## 5. Relevanta meriter

| PERIOD      | ARBETSGIVARE / TITEL                                 | ARBETSUPPGIFTER                                                                        |
|-------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 2025 – 2026 | <b>Kranvik Logistik AB</b><br>Kundservicemedarbetare | Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Bokning av upphämtningar och leveranser. |

| PERIOD      | ARBETSGIVARE / TITEL                                          | ARBETSUPPGIFTER                                                                                  |
|-------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2022 – 2025 | <b>Polarkretsen Energi AB</b><br>Kundrådgivare                | Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Rådgivning kring elavtal och förbrukning. |
| 2020 – 2021 | <b>Polarkretsen Energi AB</b><br>Supportmedarbetare (praktik) | Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.      |

## 6. Andra kvalifikationer

### UTBILDNING

**Gymnasieexamen**, Ekonomiprogrammet  
Norra Real · 2014–2017

### SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

### KOMPETENSER

elavtal flyttarenden arendehantering  
kundbemotande reklamationer crm sparning  
zendesk genesys