22
av 100 · prognostiserad prestation

Elena Hansen

Malmö · född 1993 · Omgående

Kundservice bas

> Elena är en kandidat inom teknisk support med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Stjärnfall IT-Support AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 22 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Elena Hansen	ORT	Malmö
FÖDD	1993	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **22**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	21
Resultatorientering	18
Serviceorientering	17
Förbättringsorientering	15

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse	40
Logiskt tänkande	39
Problemlösning	38
Prioriteringsförmåga	26
Social förmåga	23
Stresstolerans	20
Uthållighet	10
Självtillit	9
Systematiskt arbetssätt	9

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Stjärnfall IT-Support AB** Kundservicehandläggare	Rådgivning och support till privatkunder. Eskalering av komplexa tekniska ärenden till andra linjen.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2012–2015

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering · crm · dynamics365 · eskalering · kundbemotande · natverk · telefoni · zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2025-06-19 – 2025-10-21	5	2,58	3,3 %	Avslutad