

Elena Hansen

Malmö · född 1993 · Omgående

Kundservice bas

Elena är en kandidat inom teknisk support med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Stjärnfall IT-Support AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 22 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Elena Hansen
FÖDD 1993

ORT Malmö
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **22**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		21
Resultatorientering		18
Serviceorientering		17
Förbättringsorientering		15

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse		40
Logiskt tänkande		39
Problemlösning		38
Prioriteringsförmåga		26
Social förmåga		23
Stresstolerans		20
Uthållighet		10
Självtilit		9
Systematiskt arbetssätt		9

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Stjärnfall IT-Support AB Kundservicehandläggare	Rådgivning och support till privatkunder. Eskalering av komplexa tekniska ärenden till andra linjen.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2012–2015

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

teknisk felsökning fjarrsupport natverk
telefoni reklamationer crm zendesk
dynamics365

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2025-06-19 – 2025-10-21	5	2,58	3,3 %	Avslutad