Elena Jonsson

44
av 100 · prognostiserad prestation

Göteborg · född 1995 · Omgående

Kundservice bas

> Elena är en kandidat inom teknisk support med cirka 6 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Söderport Försäkring AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 44 av 100. Talar Svenska, Engelska, Norska, Finska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Elena Jonsson	ORT	Göteborg
FÖDD	1995	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **44**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	48
Ansvarsfullhet	44
Serviceorientering	40
Förbättringsorientering	38

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	64
Tekniskt intresse	61
Logiskt tänkande	56
Självtillit	46
Stresstolerans	39
Social förmåga	38
Prioriteringsförmåga	36
Uthållighet	35
Systematiskt arbetssätt	24

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Söderport Försäkring AB** Kundservicemedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Rådgivning kring försäkringsvillkor.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2020 – 2022	**Tallhöjden Fastigheter** Kundrådgivare (praktik)	Hantering av reklamationer och klagomål. Orderhantering och fakturaadministration.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2014–2017

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Norska (modersmål), Finska (modersmål)

KOMPETENSER

crm · dokumentation · fakturering · forsakringsvillkor · genesys · orderhantering · salesforce