

Elena Jonsson

Göteborg · född 1995 · Omgående

Kundservice bas

Elena är en kandidat inom teknisk support med cirka 6 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Söderport Försäkring AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 44 av 100. Talar Svenska, Engelska, Norska, Finska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Elena Jonsson	ORT	Göteborg
FÖDD	1995	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **44**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		48
Ansvarsfullhet		44
Serviceorientering		40
Förbättringsorientering		38

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning		64
Tekniskt intresse		61
Logiskt tänkande		56
Självtillit		46
Stresstolerans		39
Social förmåga		38
Prioriteringsförmåga		36
Uthållighet		35
Systematiskt arbetssätt		24

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Söderport Försäkring AB Kundservicemedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Rådgivning kring försäkringsvillkor.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2020 – 2022	Tallhöjden Fastigheter Kundrådgivare (praktik)	Hantering av reklamationer och klagomål. Orderhantering och fakturaadministration.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2014–2017

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Norska (modersmål), Finska (modersmål)

KOMPETENSER

telefoni

arendehantering

reklamationer

fakturerering

dokumentation

salesforce

genesys