

Ida Lindqvist

Solna · född 1990 · Omgående

Kundservice bas Försäljning Teknisk support

Workz Academy-certifierad

Ida är en kandidat inom försäljning med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Norrsken Mobilitet AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 77 av 100. Styrkor: självtillit, uthållighet, social förmåga. Talar Svenska, Engelska, Norska, Franska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Ida Lindqvist	ORT	Solna
FÖDD	1990	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **77**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE			ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER		
Förbättringsorientering		83	Självtillit		94
Ansvarsfullhet		80	Uthållighet		94
Resultatorientering		79	Social förmåga		93
Serviceorientering		66	Tekniskt intresse		76
			Prioriteringsförmåga		70
			Problemlösning		70
			Logiskt tänkande		69
			Systematiskt arbetssätt		62
			Stresstolerans		58

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Norrsken Mobilitet AB Kundservicehandläggare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Kandidatexamen, Företagsekonomi Stockholms universitet · 2009–2012	Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Norska (flytande), Franska (modersmål)
	KOMPETENSER
	telefoni kundbemotande fakturafragor salesforce telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Grankulla Elhandel Grankulla Elhandel AB	2026-05-27 – pågår	4	4,20	3,9 %	Pågår
Kundtjänst privatkund – Ådalen Vård Ådalen Vård AB	2025-12-16 – 2026-05-24	6	4,75	1,5 %	Avslutad