# Ida Lindqvist

**77**
av 100 · prognostiserad prestation

Solna · född 1990 · Omgående

**Kundservice bas** **Försäljning** **Teknisk support**
**Workz Academy-certifierad**

> Ida är en kandidat inom försäljning med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Norrsken Mobilitet AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 77 av 100. Styrkor: uthållighet, självtillit, social förmåga. Talar Svenska, Engelska, Norska, Franska. Tillgänglighet: omgående.

## 1. Personuppgifter

| | | | |
|---|---|---|---|
| NAMN | Ida Lindqvist | ORT | Solna |
| FÖDD | 1990 | TILLGÄNGLIGHET | Omgående |

## 2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

## 3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **77**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

### GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

| | |
|---|---|
| Förbättringsorientering | 83 |
| Ansvarsfullhet | 80 |
| Resultatorientering | 79 |
| Serviceorientering | 66 |

### ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

| | |
|---|---|
| Självtillit | 94 |
| Uthållighet | 94 |
| Social förmåga | 93 |
| Tekniskt intresse | 76 |
| Prioriteringsförmåga | 70 |
| Problemlösning | 70 |
| Logiskt tänkande | 69 |
| Systematiskt arbetssätt | 62 |
| Stresstolerans | 58 |

## 4. Validering

**4A. STRUKTURERAD INTERVJU** **Genomförd**

**4B. REFERENSER** **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

### 4C. KONTROLLER

| | |
|---|---|
| Belastningsregistret | OK |
| Sociala medier | OK |
| Bakgrundskontroll | OK |
| Kredit (UC) | Anmärkning |

## 5. Relevanta meriter

| PERIOD | ARBETSGIVARE / TITEL | ARBETSUPPGIFTER |
|---|---|---|
| 2022 – 2026 | **Norrsken Mobilitet AB**<br>Kundservicehandläggare | Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support kring abonnemang och fakturafrågor. |

## 6. Andra kvalifikationer

### UTBILDNING

**Kandidatexamen**, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2009–2012

### SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Norska (flytande), Franska (modersmål)

### KOMPETENSER

fakturafragor · kundbemotande · salesforce · telefoni · telia ace

## 7. Uppdrag via Workz

| UPPDRAG | PERIOD | MÅN | KUNDBETYG | FRÅNVARO | STATUS |
|---|---|---|---|---|---|
| **Kundvård & retention – Grankulla Elhandel**<br>Grankulla Elhandel AB | 2026-05-27 – pågår | 4 | 4,20 | 3,9 % | Pågår |
| **Kundtjänst privatkund – Ådalen Vård**<br>Ådalen Vård AB | 2025-12-16 – 2026-05-24 | 6 | 4,75 | 1,5 % | Avslutad |