Erik Karlsson

51
av 100 · prognostiserad prestation

Sundbyberg · född 1998 · Omgående

Kundservice bas **Försäljning**

> Erik är en kandidat inom försäljning med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Månstråle Media AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 51 av 100. Talar Svenska, Engelska, Arabiska, Spanska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Erik Karlsson	ORT	Sundbyberg
FÖDD	1998	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **51**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	53
Resultatorientering	49
Ansvarsfullhet	48
Serviceorientering	47

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit	68
Social förmåga	66
Uthållighet	64
Tekniskt intresse	50
Problemlösning	48
Systematiskt arbetssätt	44
Stresstolerans	35
Prioriteringsförmåga	34
Logiskt tänkande	21

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Månstråle Media AB** Backoffice-handläggare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring ordrar, leveranser och returer.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2017–2019

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Arabiska (modersmål), Spanska (modersmål)

KOMPETENSER

arendehantering · crm · orderhantering · reklamationer · returhantering · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-12-24 – 2026-08-10	21	4,07	11,1 %	Avslutad