

Erik Karlsson

Sundbyberg · född 1998 · Omgående

Kundservice bas

Försäljning

Erik är en kandidat inom försäljning med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Månstråle Media AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 51 av 100. Talar Svenska, Engelska, Arabiska, Spanska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Erik Karlsson	ORT	Sundbyberg
FÖDD	1998	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **51**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		53
Resultatorientering		49
Ansvarsfullhet		48
Serviceorientering		47

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självförtroende		68
Social förmåga		66
Uthållighet		64
Tekniskt intresse		50
Problemlösning		48
Systematiskt arbetssätt		44
Stresstolerans		35
Prioriteringsförmåga		34
Logiskt tänkande		21

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Månstråle Media AB Backoffice-handläggare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring ordrar, leveranser och returer.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning YH Akademien · 2017–2019	Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Arabiska (modersmål), Spanska (modersmål)
	KOMPETENSER
	arendehantering reklamationer crm
	returhantering orderhantering telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-12-24 – 2026-08-10	21	4,07	11,1 %	Avslutad