

Ali Kowalski

Västerås · född 2007 · Omgående

Kundservice bas

Workz Academy-certifierad

Ali är en kandidat inom kundservice med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Ekbacken Vårdcentral. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 34 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Ali Kowalski
FÖDD 2007

ORT Västerås
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **34**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		44
Resultatorientering		39
Förbättringsorientering		33
Ansvarsfullhet		27

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans		31
Självtillit		27
Systematiskt arbetssätt		24
Tekniskt intresse		24
Social förmåga		22
Prioriteringsförmåga		21
Uthållighet		21
Logiskt tänkande		20
Problemlösning		15

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Ekbacken Vårdcentral Supportmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Tidsbokning och receptionstjänst.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Yrkeshögskoleexamen , Kvalificerad kundservice och försäljning YH Akademien · 2026–2028	Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)
	KOMPETENSER
	tidsbokning patientbemotande telefoni
	arendehantering reklamationer crm

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Lövängen E-handel Lövängen E-handel AB	2025-04-18 – 2025-06-28	3	3,10	11,0 %	Avslutad i förtid