# Ali Kowalski

**34**
av 100 · prognostiserad prestation

Västerås · född 2007 · Omgående

**Kundservice bas** **Workz Academy-certifierad**

> Ali är en kandidat inom kundservice med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Ekbacken Vårdcentral. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 34 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

## 1. Personuppgifter

| | | | |
|---|---|---|---|
| NAMN | Ali Kowalski | ORT | Västerås |
| FÖDD | 2007 | TILLGÄNGLIGHET | Omgående |

## 2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

## 3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **34**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

### GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

| | |
|---|---|
| Serviceorientering | 44 |
| Resultatorientering | 39 |
| Förbättringsorientering | 33 |
| Ansvarsfullhet | 27 |

### ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

| | |
|---|---|
| Stresstolerans | 31 |
| Självtillit | 27 |
| Systematiskt arbetssätt | 24 |
| Tekniskt intresse | 24 |
| Social förmåga | 22 |
| Prioriteringsförmåga | 21 |
| Uthållighet | 21 |
| Logiskt tänkande | 20 |
| Problemlösning | 15 |

## 4. Validering

**4A. STRUKTURERAD INTERVJU** **Genomförd**

**4B. REFERENSER** **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

**4C. KONTROLLER**

| | |
|---|---|
| Belastningsregistret | OK |
| Sociala medier | OK |
| Bakgrundskontroll | OK |
| Kredit (UC) | OK |

## 5. Relevanta meriter

| PERIOD | ARBETSGIVARE / TITEL | ARBETSUPPGIFTER |
|---|---|---|
| 2022 – 2026 | **Ekbacken Vårdcentral**<br>Supportmedarbetare | Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Tidsbokning och receptionstjänst. |

## 6. Andra kvalifikationer

**UTBILDNING**

**Yrkeshögskoleexamen**, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2026–2028

**SPRÅK**

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

**KOMPETENSER**

arendehantering · crm · patientbemotande · reklamationer · telefoni · tidsbokning

## 7. Uppdrag via Workz

| UPPDRAG | PERIOD | MÅN | KUNDBETYG | FRÅNVARO | STATUS |
|---|---|---|---|---|---|
| **Kundvård & retention – Lövängen E-handel**<br>Lövängen E-handel AB | 2025-04-18 – 2025-06-28 | 3 | 3,10 | 11,0 % | Avslutad i förtid |