Hugo Lindgren

82
av 100 · prognostiserad prestation

Göteborg · född 1994 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas **Teknisk support** **Workz Academy-certifierad**

> Hugo är en kandidat inom teknisk support med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Söderport Försäkring AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 82 av 100. Styrkor: logiskt tänkande, tekniskt intresse, problemlösning. Talar Svenska, Engelska, Norska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Hugo Lindgren	ORT	Göteborg
FÖDD	1994	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **82**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	89
Serviceorientering	87
Ansvarsfullhet	76
Förbättringsorientering	74

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	97
Tekniskt intresse	97
Problemlösning	91
Systematiskt arbetssätt	80
Stresstolerans	76
Självtillit	74
Social förmåga	69
Prioriteringsförmåga	68
Uthållighet	61

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	**Söderport Försäkring AB** Backoffice-handläggare (praktik)	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Skadereglering av enklare skadeärenden.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2010–2013

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande), Norska (modersmål)

KOMPETENSER

arendehantering · freshdesk · kundbemotande · reklamationer · salesforce · skadereglering

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk support 1:a linjen – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2024-08-23 – 2025-03-30	8	4,99	6,1 %	Avslutad