

Hugo Lindgren

Göteborg · född 1994 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Teknisk support

Workz Academy-certifierad

Hugo är en kandidat inom teknisk support med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Söderport Försäkring AB. Arbeta i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 82 av 100. Styrkor: logiskt tänkande, tekniskt intresse, problemlösning. Talar Svenska, Engelska, Norska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Hugo Lindgren	ORT	Göteborg
FÖDD	1994	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **82**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		89
Serviceorientering		87
Ansvarsfullhet		76
Förbättringsorientering		74

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande		97
Tekniskt intresse		97
Problemlösning		91
Systematiskt arbetssätt		80
Stresstolerans		76
Självtyllit		74
Social förmåga		69
Prioriteringsförmåga		68
Uthållighet		61

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	Söderport Försäkring AB Backoffice-handläggare (praktik)	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Skadereglering av enklare skadeärenden.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet Norra Real · 2010–2013	Svenska (flytande), Engelska (flytande), Norska (modersmål)
	KOMPETENSER
	freshdesk försakringsvillkor telefoni
	arendehantering reklamationer salesforce

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk support 1:a linjen – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2024-08-23 – 2025-03-30	8	4,99	6,1 %	Avslutad