Freja Berg

57
av 100 · prognostiserad prestation

Sundbyberg · född 2007 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Administration**

> Freja är en kandidat inom administration med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Polarkretsen Energi AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 57 av 100. Styrkor: stresstolerans, systematiskt arbetssätt. Talar Svenska, Engelska, Persiska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Freja Berg	ORT	Sundbyberg
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **57**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	65
Förbättringsorientering	61
Serviceorientering	55
Resultatorientering	52

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans	82
Systematiskt arbetssätt	73
Logiskt tänkande	66
Prioriteringsförmåga	66
Problemlösning	63
Självtillit	57
Uthållighet	47
Tekniskt intresse	40
Social förmåga	36

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	**Polarkretsen Energi AB** Kundservicehandläggare (praktik)	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2026–2029

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Persiska (modersmål)

KOMPETENSER

arendehantering · crm · flyttarenden · reklamationer · salesforce · telefoni · zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-07-17 – 2025-04-03	10	3,60	2,3 %	Avslutad