

Freja Berg

Sundbyberg · född 2007 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Administration

Freja är en kandidat inom administration med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Polarkretsen Energi AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 57 av 100. Styrkor: stresstolerans, systematiskt arbetssätt. Talar Svenska, Engelska, Persiska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Freja Berg
FÖDD 2007

ORT Sundbyberg
TILLGÄNGLIGHET 2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **57**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		65
Förbättringsorientering		61
Serviceorientering		55
Resultatorientering		52

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans		82
Systematiskt arbetssätt		73
Logiskt tänkande		66
Prioriteringsförmåga		66
Problemlösning		63
Självförtroende		57
Uthållighet		47
Tekniskt intresse		40
Social förmåga		36

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	Polarkretsen Energi AB Kundservicehandläggare (praktik)	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2026–2029

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god),
Persiska (modersmål)

KOMPETENSER

- telefoni
- arendehantering
- reklamationer
- crm
- flyttarenden
- zendesk
- salesforce

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-07-17 – 2025-04-03	10	3,60	2,3 %	Avslutad