39
av 100 · prognostiserad prestation

Leila Popescu

Norrköping · född 1999 · Omgående

Kundservice bas **Workz Academy-certifierad**

> Leila är en kandidat inom kundservice med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Granlunda Bredband AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 39 av 100. Talar Svenska, Engelska, Tyska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Leila Popescu	ORT	Norrköping
FÖDD	1999	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **39**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	49
Ansvarsfullhet	48
Förbättringsorientering	42
Resultatorientering	33

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet	35
Logiskt tänkande	33
Tekniskt intresse	33
Prioriteringsförmåga	31
Problemlösning	31
Systematiskt arbetssätt	31
Stresstolerans	29
Social förmåga	28
Självtillit	23

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	**Granlunda Bredband AB** Teknisk supportagent	Rådgivning och support till privatkunder. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2018–2020

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande), Tyska (modersmål)

KOMPETENSER

abonnemang · arendehantering · crm · eskalering · fakturafragor · fjarrsupport · freshdesk · natverk · teknisk felsokning

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Norrljus Bank Norrljus Bank	2024-04-24 – 2025-04-24	13	3,67	4,9 %	Avslutad