

Leila Popescu

Norrköping · född 1999 · Omgående

Kundservice bas

Workz Academy-certifierad

Leila är en kandidat inom kundservice med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Granlunda Bredband AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 39 av 100. Talar Svenska, Engelska, Tyska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Leila Popescu
FÖDD 1999

ORT Norrköping
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **39**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		49
Ansvarsfullhet		48
Förbättringsorientering		42
Resultatorientering		33

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet		35
Logiskt tänkande		33
Tekniskt intresse		33
Prioriteringsförmåga		31
Problemlösning		31
Systematiskt arbetssätt		31
Stresstolerans		29
Social förmåga		28
Självförtroende		23

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	Granlunda Bredband AB Teknisk supportagent	Rådgivning och support till privatkunder. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning YH Akademien · 2018–2020	Svenska (flytande), Engelska (flytande), Tyska (modersmål)
	KOMPETENSER
	abonnemang fakturafragor teknisk felsökning
	freshdesk arendehantering crm fjarrsupport
	natverk eskalering

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Norrljus Bank Norrljus Bank	2024-04-24 – 2025-04-24	13	3,67	4,9 %	Avslutad