

Ida Virtanen

Linköping · född 1993 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Administration

Ida är en kandidat inom administration med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Ekbacken Vårdcentral. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 69 av 100. Styrkor: stresstolerans, logiskt tänkande, problemlösning. Talar Svenska, Engelska, Danska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Ida Virtanen
FÖDD 1993

ORT Linköping
TILLGÄNGLIGHET 1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **69**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		74
Serviceorientering		69
Förbättringsorientering		60
Resultatorientering		56

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans		86
Logiskt tänkande		85
Prioriteringsförmåga		82
Problemlösning		82
Systematiskt arbetssätt		82
Social förmåga		71
Tekniskt intresse		65
Självförmåga		64
Uthållighet		54

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrunds kontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	Ekbacken Vårdcentral Backoffice-handläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Patientbemötande per telefon.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2024	Vintergatan Telecom AB Kundtjänstmedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen , Samhällsvetenskapsprogrammet Kungsholmens gymnasium · 2009–2012	Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Danska (modersmål)
	KOMPETENSER
	kundbemotande reklamationer crm
	dynamics365 telia ace telefoni salesforce
	freshdesk tidsbokning patientbemotande
	fakturafragor

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Backoffice & ärendehantering – Klippan Logistik Klippan Logistik AB	2025-06-05 – pågår	15	4,21	6,2 %	Pågår