Ida Virtanen

69
av 100 · prognostiserad prestation

Linköping · född 1993 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas **Administration**

> Ida är en kandidat inom administration med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Ekbacken Vårdcentral. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 69 av 100. Styrkor: stresstolerans, logiskt tänkande, prioriteringsförmåga. Talar Svenska, Engelska, Danska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Ida Virtanen	ORT	Linköping
FÖDD	1993	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **69**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	74
Serviceorientering	69
Förbättringsorientering	60
Resultatorientering	56

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans	86
Logiskt tänkande	85
Prioriteringsförmåga	82
Problemlösning	82
Systematiskt arbetssätt	82
Social förmåga	71
Tekniskt intresse	65
Självtillit	64
Uthållighet	54

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	**Ekbacken Vårdcentral** Backoffice-handläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Patientbemötande per telefon.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2024	**Vintergatan Telecom AB** Kundtjänstmedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2009–2012

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Danska (modersmål)

KOMPETENSER

abonnemang · arendehantering · crm · dynamics365 · fakturafragor · freshdesk · patientbemotande · reklamationer · salesforce · telefoni · telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Backoffice & ärendehantering – Klippan Logistik Klippan Logistik AB	2025-06-05 – pågår	15	4,21	6,2 %	Pågår