

Sofia Virtanen

Örebro · född 1989 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Sofia är en kandidat inom kundservice med cirka 6 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Månstråle Media AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 64 av 100. Talar Svenska, Engelska, Arabiska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Sofia Virtanen
FÖDD 1989

ORT Örebro
TILLGÄNGLIGHET 1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **64**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		71
Serviceorientering		68
Resultatorientering		63
Förbättringsorientering		61

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande		63
Självtyllit		59
Problemlösning		58
Stresstolerans		57
Social förmåga		55
Systematiskt arbetssätt		53
Uthållighet		52
Tekniskt intresse		49
Prioriteringsförmåga		46

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	Månstråle Media AB Kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring ordrar, leveranser och returer.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2025	Polarkretsen Energi AB Kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.
2019 – 2021	Silverforsen Spel & Ton AB Kundservicehandläggare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring ordrar, leveranser och returer. Eskalering av komplexa tekniska ärenden till andra linjen.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2008–2011

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande), Arabiska (flytande)

KOMPETENSER

eskalering zendesk telia ace arendehantering
kundbemotande crm chattsupport
returhantering flyttärenden teknisk felsökning
salesforce reklamationer elavtal fjarrsupport