# Elias Bergström

**49**
av 100 · prognostiserad prestation

Sollentuna · född 2007 · Omgående

**Kundservice bas** **Försäljning**

> Elias är en kandidat inom försäljning med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Tallhöjden Fastigheter. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 49 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

## 1. Personuppgifter

| | | | |
|---|---|---|---|
| NAMN | Elias Bergström | ORT | Sollentuna |
| FÖDD | 2007 | TILLGÄNGLIGHET | Omgående |

## 2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

## 3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **49**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

### GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

| | |
|---|---|
| Förbättringsorientering | 56 |
| Ansvarsfullhet | 48 |
| Serviceorientering | 44 |
| Resultatorientering | 37 |

### ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

| | |
|---|---|
| Uthållighet | 66 |
| Självtillit | 62 |
| Social förmåga | 57 |
| Systematiskt arbetssätt | 48 |
| Prioriteringsförmåga | 47 |
| Problemlösning | 46 |
| Stresstolerans | 44 |
| Tekniskt intresse | 40 |
| Logiskt tänkande | 37 |

## 4. Validering

**4A. STRUKTURERAD INTERVJU** **Genomförd**

**4B. REFERENSER** **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

**4C. KONTROLLER**

| | |
|---|---|
| Belastningsregistret | OK |
| Sociala medier | OK |
| Bakgrundskontroll | OK |
| Kredit (UC) | Anmärkning |

## 5. Relevanta meriter

| PERIOD | ARBETSGIVARE / TITEL | ARBETSUPPGIFTER |
|---|---|---|
| 2025 – 2026 | **Tallhöjden Fastigheter**<br>Kundservicehandläggare | Hantering av reklamationer och klagomål. Orderhantering och fakturaadministration. |

## 6. Andra kvalifikationer

### UTBILDNING

**Gymnasieexamen**, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2023–2026

### SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)

### KOMPETENSER

arendehantering · crm · dokumentation · fakturering · freshdesk · kundbemotande · orderhantering · registervard · reklamationer · salesforce

## 7. Uppdrag via Workz

| UPPDRAG | PERIOD | MÅN | KUNDBETYG | FRÅNVARO | STATUS |
|---|---|---|---|---|---|
| **Kundvård & retention – Grankulla Elhandel**<br>Grankulla Elhandel AB | 2026-06-05 – pågår | 3 | 3,43 | 5,4 % | Pågår |