

Elias Bergström

Sollentuna · född 2007 · Omgående

Kundservice bas

Försäljning

Elias är en kandidat inom försäljning med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Tallhöjden Fastigheter. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 49 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Elias Bergström
FÖDD 2007

ORT Sollentuna
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **49**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		56
Ansvarsfullhet		48
Serviceorientering		44
Resultatorientering		37

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet		66
Självtilit		62
Social förmåga		57
Systematiskt arbetssätt		48
Prioriteringsförmåga		47
Problemlösning		46
Stresstolerans		44
Tekniskt intresse		40
Logiskt tänkande		37

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	Tallhöjden Fastigheter Kundservicehandläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Orderhantering och fakturaadministration.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet Katedralskolan · 2023–2026	Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)
	KOMPETENSER
	arendehanteringregistervardokumentation
	salesforcefreshdeskkundbemotande
	reklamationerorderhanteringsfakturerings
	telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Grankulla Elhandel Grankulla Elhandel AB	2026-06-05 – pågår	3	3,43	5,4 %	Pågår