38
av 100 · prognostiserad prestation

Axel Forsberg

Nacka · född 1985 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

> Axel är en kandidat inom teknisk support med cirka 11 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Söderport Försäkring AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 38 av 100. Talar Svenska, Engelska, Arabiska, Spanska, Persiska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Axel Forsberg	ORT	Nacka
FÖDD	1985	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **38**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	46
Serviceorientering	39
Ansvarsfullhet	35
Resultatorientering	29

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse	56
Problemlösning	54
Logiskt tänkande	51
Uthållighet	36
Systematiskt arbetssätt	33
Social förmåga	30
Stresstolerans	28
Prioriteringsförmåga	27
Självtillit	22

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Söderport Försäkring AB** Backoffice-handläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Skadereglering av enklare skadeärenden.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2018 – 2021	**Stjärnfall IT-Support AB** Teknisk supportagent	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Eskalering av komplexa tekniska ärenden till andra linjen.
2016 – 2017	**Polarkretsen Energi AB** Kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.
2012 – 2015	**Norrsken Mobilitet AB** Säljande kundrådgivare	Rådgivning och support till privatkunder. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2004–2007

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Arabiska (modersmål), Spanska (modersmål), Persiska (modersmål)

KOMPETENSER

arendehantering **crm** **eskalering** **fjarrsupport** **flyttarenden** **forsakringsvillkor** **freshdesk** **kundbemotande** **reklamationer** **telefoni**