

Axel Forsberg

Nacka · född 1985 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Axel är en kandidat inom teknisk support med cirka 11 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Söderport Försäkring AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 38 av 100. Talar Svenska, Engelska, Arabiska, Spanska, Persiska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Axel Forsberg	ORT	Nacka
FÖDD	1985	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **38**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		46
Serviceorientering		39
Ansvarsfullhet		35
Resultatorientering		29

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse		56
Problemlösning		54
Logiskt tänkande		51
Uthållighet		36
Systematiskt arbetssätt		33
Social förmåga		30
Stresstolerans		28
Prioriteringsförmåga		27
Självttillit		22

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Söderport Försäkring AB Backoffice-handläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Skadereglering av enklare skadeärenden.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2018 – 2021	Stjärnfall IT-Support AB Teknisk supportagent	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Eskalering av komplexa tekniska ärenden till andra linjen.
2016 – 2017	Polarkretsen Energi AB Kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.
2012 – 2015	Norrskan Mobilitet AB Säljande kundrådgivare	Rådgivning och support till privatkunder. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2004–2007

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Arabiska (modersmål), Spanska (modersmål), Persiska (modersmål)

KOMPETENSER

telefoni arendehantering försakringsvillkor
 freshdesk abonnemang fakturafragor
 kundbemotande crm fjarrsupport eskalering