

Luca Hassan

Göteborg · född 2001 · Omgående

Kundservice bas

Luca är en kandidat inom administration med cirka 5 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Vidablick Elhandel AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 42 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Luca Hassan	ORT	Göteborg
FÖDD	2001	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **42**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE			ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER		
Resultatorientering		48	Systematiskt arbetssätt		61
Förbättringsorientering		42	Problemlösning		57
Ansvarsfullhet		38	Prioriteringsförmåga		55
Serviceorientering		34	Stresstolerans		55
			Logiskt tänkande		53
			Självttillit		34
			Social förmåga		32
			Tekniskt intresse		29
			Uthållighet		21

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU	Genomförd	4C. KONTROLLER	
4B. REFERENSER	3 referenser · OK	Belastningsregistret	OK
Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.		Sociala medier	OK
		Bakgrundskontroll	OK
		Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	Vidablick Elhandel AB Kundservicemedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2020 – 2022	Blåsippan E-handel AB Kundtjänstmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring ordrar, leveranser och returer.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2020–2023

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

flyttärenden returhantering orderhantering
 telefoni reklamationer genesys telia ace
 elavtal chattsupport kundbemotande crm

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2026-01-03 – pågående	8	3,27	6,1 %	Pågående