# Luca Hassan

**42**
av 100 · prognostiserad prestation

Göteborg · född 2001 · Omgående

**Kundservice bas**

> Luca är en kandidat inom administration med cirka 5 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Vidablick Elhandel AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 42 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

## 1. Personuppgifter

| | | | |
|---|---|---|---|
| NAMN | Luca Hassan | ORT | Göteborg |
| FÖDD | 2001 | TILLGÄNGLIGHET | Omgående |

## 2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

## 3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **42**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

### GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

| | |
|---|---|
| Resultatorientering | 48 |
| Förbättringsorientering | 42 |
| Ansvarsfullhet | 38 |
| Serviceorientering | 34 |

### ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

| | |
|---|---|
| Systematiskt arbetssätt | 61 |
| Problemlösning | 57 |
| Prioriteringsförmåga | 55 |
| Stresstolerans | 55 |
| Logiskt tänkande | 53 |
| Självtillit | 34 |
| Social förmåga | 32 |
| Tekniskt intresse | 29 |
| Uthållighet | 21 |

## 4. Validering

**4A. STRUKTURERAD INTERVJU** **Genomförd**

**4B. REFERENSER** **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

**4C. KONTROLLER**

| | |
|---|---|
| Belastningsregistret | OK |
| Sociala medier | OK |
| Bakgrundskontroll | OK |
| Kredit (UC) | Anmärkning |

## 5. Relevanta meriter

| PERIOD | ARBETSGIVARE / TITEL | ARBETSUPPGIFTER |
|---|---|---|
| 2023 – 2026 | **Vidablick Elhandel AB**<br>Kundservicemedarbetare | Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten. |

| PERIOD | ARBETSGIVARE / TITEL | ARBETSUPPGIFTER |
|---|---|---|
| 2020 – 2022 | **Blåsippan E-handel AB**<br>Kundtjänstmedarbetare | Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring ordrar, leveranser och returer. |

## 6. Andra kvalifikationer

### UTBILDNING

**Kandidatexamen**, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2020–2023

### SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

### KOMPETENSER

arendehantering · chattsupport · crm · elavtal · flyttarenden · genesys · kundbemotande · orderhantering · reklamationer · telefoni · telia ace

## 7. Uppdrag via Workz

| UPPDRAG | PERIOD | MÅN | KUNDBETYG | FRÅNVARO | STATUS |
|---|---|---|---|---|---|
| **Kundtjänst privatkund – Solvik Fastigheter**<br>Solvik Fastigheter AB | 2026-01-03 – pågår | 8 | 3,27 | 6,1 % | Pågår |