# Fatima Jansson

**60**
av 100 · prognostiserad prestation

Huddinge · född 2003 · 1 månads uppsägningstid

**Kundservice bas**

> Fatima är en kandidat inom kundservice med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Söderport Försäkring AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 60 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

## 1. Personuppgifter

| | | | |
|---|---|---|---|
| NAMN | Fatima Jansson | ORT | Huddinge |
| FÖDD | 2003 | TILLGÄNGLIGHET | 1 månads uppsägningstid |

## 2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

## 3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **60**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

### GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

| | |
|---|---|
| Resultatorientering | 79 |
| Serviceorientering | 62 |
| Ansvarsfullhet | 59 |
| Förbättringsorientering | 54 |

### ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

| | |
|---|---|
| Självtillit | 57 |
| Stresstolerans | 57 |
| Problemlösning | 56 |
| Logiskt tänkande | 55 |
| Systematiskt arbetssätt | 55 |
| Social förmåga | 52 |
| Tekniskt intresse | 52 |
| Uthållighet | 52 |
| Prioriteringsförmåga | 47 |

## 4. Validering

**4A. STRUKTURERAD INTERVJU** **Genomförd**

**4B. REFERENSER** **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

**4C. KONTROLLER**

| | |
|---|---|
| Belastningsregistret | OK |
| Sociala medier | OK |
| Bakgrundskontroll | OK |
| Kredit (UC) | OK |

## 5. Relevanta meriter

| PERIOD | ARBETSGIVARE / TITEL | ARBETSUPPGIFTER |
|---|---|---|
| 2025 – pågående | **Söderport Försäkring AB**<br>Supportmedarbetare | Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Rådgivning kring försäkringsvillkor. |

## 6. Andra kvalifikationer

### UTBILDNING

**Gymnasieexamen**, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2019–2022

### SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

### KOMPETENSER

arendehantering · crm · forsakringsvillkor · kundbemotande · skadereglering