

Fatima Jansson

Huddinge · född 2003 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Fatima är en kandidat inom kundservice med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Söderport Försäkring AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 60 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Fatima Jansson	ORT	Huddinge
FÖDD	2003	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **60**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		79
Serviceorientering		62
Ansvarsfullhet		59
Förbättringsorientering		54

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självförtroende		57
Stresstolerans		57
Problemlösning		56
Logiskt tänkande		55
Systematiskt arbetssätt		55
Social förmåga		52
Tekniskt intresse		52
Uthållighet		52
Prioriteringsförmåga		47

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	Söderport Försäkring AB Supportmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Rådgivning kring försäkringsvillkor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2019–2022

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering

kundbemotande

crm

skadereglering

forsakringsvillkor