

Lina Holm

Solna · född 1987 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Lina är en kandidat inom teknisk support med cirka 5 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Norrsken Mobilitet AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 38 av 100. Talar Svenska, Engelska, Spanska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Lina Holm
FÖDD 1987

ORT Solna
TILLGÄNGLIGHET 1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **38**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		42
Resultatorientering		37
Förbättringsorientering		36
Ansvarsfullhet		32

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande		51
Tekniskt intresse		51
Problemlösning		48
Stresstolerans		42
Systematiskt arbetssätt		42
Prioriteringsförmåga		39
Självförmåga		28
Uthållighet		23
Social förmåga		19

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	Norrsken Mobilitet AB Kundservicemedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2021 – 2024	Eckbacken Vårdcentral Säljande kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Patientbemötande per telefon.
2019 – 2020	Granlunda Bredband AB Teknisk supportagent	Hantering av reklamationer och klagomål. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2006–2009

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande), Spanska (flytande)

KOMPETENSER

abonnemang tidsbokning teknisk felsökning
 fjärrsupport eskalering crm salesforce
 fakturafragor telefoni genesys