Lina Holm

38
av 100 · prognostiserad prestation

Solna · född 1987 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

> Lina är en kandidat inom teknisk support med cirka 5 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Norrsken Mobilitet AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 38 av 100. Talar Svenska, Engelska, Spanska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Lina Holm	ORT	Solna
FÖDD	1987	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **38**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	42
Resultatorientering	37
Förbättringsorientering	36
Ansvarsfullhet	32

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	51
Tekniskt intresse	51
Problemlösning	48
Stresstolerans	42
Systematiskt arbetssätt	42
Prioriteringsförmåga	39
Självtillit	28
Uthållighet	23
Social förmåga	19

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	**Norrsken Mobilitet AB** Kundservicemedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2021 – 2024	**Ekbacken Vårdcentral** Säljande kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Patientbemötande per telefon.
2019 – 2020	**Granlunda Bredband AB** Teknisk supportagent	Hantering av reklamationer och klagomål. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2006–2009

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande), Spanska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering **crm** **fakturafragor** **fjarrsupport** **genesys** **kundbemotande** **salesforce** **teknisk felsokning** **telefoni** **tidsbokning**