

Aleksandra Jansson

Jönköping · född 1989 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Teknisk support

Workz Academy-certifierad

Aleksandra är en kandidat inom teknisk support med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Silverforsen Spel & Ton AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 47 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Aleksandra Jansson	ORT	Jönköping
FÖDD	1989	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **47**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		55
Serviceorientering		44
Ansvarsfullhet		43
Förbättringsorientering		38

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande		64
Problemlösning		58
Tekniskt intresse		54
Systematiskt arbetssätt		51
Uthållighet		45
Prioriteringsförmåga		35
Självförmåga		34
Stresstolerans		31
Social förmåga		22

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	Silverforsen Spel & Ton AB Kundservicehandläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring ordrar, leveranser och returer. Eskalering av komplexa tekniska ärenden till andra linjen.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2005–2008

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

crm chattsupport returhantering
orderhantering teknisk felsökning
arendehantering fjarrsupport eskalering
telia ace telefoni kundbemotande
reklamationer