Aleksandra Jansson

47
av 100 · prognostiserad prestation

Jönköping · född 1989 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas **Teknisk support** **Workz Academy-certifierad**

> Aleksandra är en kandidat inom teknisk support med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Silverforsen Spel & Ton AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 47 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Aleksandra Jansson	ORT	Jönköping
FÖDD	1989	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **47**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	55
Serviceorientering	44
Ansvarsfullhet	43
Förbättringsorientering	38

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	64
Problemlösning	58
Tekniskt intresse	54
Systematiskt arbetssätt	51
Uthållighet	45
Prioriteringsförmåga	35
Självtillit	34
Stresstolerans	31
Social förmåga	22

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	**Silverforsen Spel & Ton AB** Kundservicehandläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring ordrar, leveranser och returer. Eskalering av komplexa tekniska ärenden till andra linjen.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2005–2008

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering · chattsupport · crm · eskalering · fjarrsupport · kundbemotande · orderhantering · reklamationer · returhantering · teknisk felsokning · telefoni · telia ace