Lars Olsen

81
av 100 · prognostiserad prestation

Solna · född 2007 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas **Teknisk support** **Workz Academy-certifierad**

> Lars är en kandidat inom teknisk support med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Havsbris Resor AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 81 av 100. Styrkor: tekniskt intresse, logiskt tänkande, problemlösning. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Lars Olsen	ORT	Solna
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **81**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	89
Resultatorientering	82
Förbättringsorientering	81
Serviceorientering	81

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse	92
Logiskt tänkande	90
Problemlösning	83
Självtillit	77
Systematiskt arbetssätt	75
Social förmåga	71
Uthållighet	69
Prioriteringsförmåga	68
Stresstolerans	65

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	**Havsbris Resor AB** Kundservicemedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Ombokningar och avbokningar av resor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2026–2029

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering · crm · dynamics365 · ersattningsarenden · salesforce · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk support 1:a linjen – Månskär Spel & Ton Månskär Spel & Ton AB	2025-08-20 – pågår	13	4,85	2,2 %	Pågår