

Mateo Olsen

Uppsala · född 1998 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Försäljning

Mateo är en kandidat inom försäljning med cirka 5 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Vintergatan Telecom AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 63 av 100. Styrkor: uthållighet, självtillit, social förmåga. Talar Svenska, Engelska, Persiska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Mateo Olsen	ORT	Uppsala
FÖDD	1998	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **63**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		66
Resultatorientering		61
Serviceorientering		55
Ansvarsfullhet		54

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet		80
Självtillit		78
Social förmåga		73
Tekniskt intresse		71
Problemlösning		55
Systematiskt arbetssätt		55
Prioriteringsförmåga		53
Logiskt tänkande		52
Stresstolerans		51

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Vintergatan Telecom AB Supportmedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2021 – 2022	Eckbacken Vårdcentral Kundservicehandläggare (praktik)	Rådgivning och support till privatkunder. Patientbemötande per telefon.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2017–2020

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande), Persiska (flytande)

KOMPETENSER

telia ace

telefoni

kundbemötande

crm

fakturafrågor

tidsbokning

patientbemötande