Mateo Olsen

63
av 100 · prognostiserad prestation

Uppsala · född 1998 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Försäljning**

> Mateo är en kandidat inom försäljning med cirka 5 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Vintergatan Telecom AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 63 av 100. Styrkor: uthållighet, självtillit, social förmåga. Talar Svenska, Engelska, Persiska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Mateo Olsen	ORT	Uppsala
FÖDD	1998	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **63**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	66
Resultatorientering	61
Serviceorientering	55
Ansvarsfullhet	54

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet	80
Självtillit	78
Social förmåga	73
Tekniskt intresse	71
Problemlösning	55
Systematiskt arbetssätt	55
Prioriteringsförmåga	53
Logiskt tänkande	52
Stresstolerans	51

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Vintergatan Telecom AB** Supportmedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2021 – 2022	**Ekbacken Vårdcentral** Kundservicehandläggare (praktik)	Rådgivning och support till privatkunder. Patientbemötande per telefon.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2017–2020

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande), Persiska (flytande)

KOMPETENSER

abonnemang · crm · fakturafragor · kundbemotande · patientbemotande · telefoni · telia ace