

Luca Pettersson

Täby · född 1996 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Luca är en kandidat inom kundservice med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Tallhöjden Fastigheter. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 49 av 100. Talar Svenska, Engelska, Finska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Luca Pettersson
FÖDD 1996

ORT Täby
TILLGÄNGLIGHET 1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **49**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		58
Resultatorientering		53
Förbättringsorientering		47
Serviceorientering		47

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga		48
Systematiskt arbetssätt		48
Problemlösning		47
Stresstolerans		47
Självförtroende		42
Tekniskt intresse		42
Logiskt tänkande		38
Uthållighet		38
Prioriteringsförmåga		26

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	Tallhöjden Fastigheter Kundservicehandläggare (praktik)	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Orderhantering och fakturaadministration.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2012–2015

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (grundläggande), Finska (modersmål)

KOMPETENSER

reklamationer

crm

fakturering

telia ace

telefoni

arendehantering

kundbemotande