49
av 100 · prognostiserad prestation

Luca Pettersson

Täby · född 1996 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

> Luca är en kandidat inom kundservice med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Tallhöjden Fastigheter. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 49 av 100. Talar Svenska, Engelska, Finska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Luca Pettersson	ORT	Täby
FÖDD	1996	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **49**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	58
Resultatorientering	53
Förbättringsorientering	47
Serviceorientering	47

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga	48
Systematiskt arbetssätt	48
Problemlösning	47
Stresstolerans	47
Självtillit	42
Tekniskt intresse	42
Logiskt tänkande	38
Uthållighet	38
Prioriteringsförmåga	26

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	**Tallhöjden Fastigheter** Kundservicehandläggare (praktik)	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Orderhantering och fakturaadministration.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2012–2015

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (grundläggande), Finska (modersmål)

KOMPETENSER

dokumentation · fakturering · kundbemotande · orderhantering · registervard · telefoni · telia ace