Samir Sandberg

74
av 100 · prognostiserad prestation

Örebro · född 2003 · Omgående

Kundservice bas **Administration**

> Samir är en kandidat inom administration med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Granlunda Bredband AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 74 av 100. Styrkor: systematiskt arbetssätt, logiskt tänkande, problemlösning. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Samir Sandberg	ORT	Örebro
FÖDD	2003	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **74**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	83
Ansvarsfullhet	74
Resultatorientering	71
Serviceorientering	68

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Systematiskt arbetssätt	95
Logiskt tänkande	93
Problemlösning	91
Stresstolerans	86
Prioriteringsförmåga	85
Självtillit	66
Social förmåga	62
Uthållighet	62
Tekniskt intresse	59

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	**Anmärkning**
Sociala medier	**OK**
Bakgrundskontroll	**Anmärkning**
Kredit (UC)	**OK**

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	**Granlunda Bredband AB** Kundservicemedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring abonnemang och fakturafrågor. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg.
2021 – 2022	**Kranvik Logistik AB** Kundtjänstmedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Bokning av upphämtningar och leveranser.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2019–2022

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

abonnemang · bokning · crm · eskalering · fakturafragor · fjarrsupport · kundbemotande · natverk · reklamationer · sparning · teknisk felsokning · telefoni