

Samir Sandberg

Örebro · född 2003 · Omgående

Kundservice bas

Administration

Samir är en kandidat inom administration med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Granlunda Bredband AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 74 av 100. Styrkor: systematiskt arbetssätt, logiskt tänkande, problemlösning. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Samir Sandberg
FÖDD 2003

ORT Örebro
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **74**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		83
Ansvarsfullhet		74
Resultatorientering		71
Serviceorientering		68

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Systematiskt arbetssätt		95
Logiskt tänkande		93
Problemlösning		91
Stresstolerans		86
Prioriteringsförmåga		85
Självttillit		66
Social förmåga		62
Uthållighet		62
Tekniskt intresse		59

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	Granlunda Bredband AB Kundservicemedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring abonnemang och fakturafrågor. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg.
2021 – 2022	Kranvik Logistik AB Kundtjänstmedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Bokning av upphämtningar och leveranser.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen , Teknikprogrammet Thorildsplans gymnasium · 2019–2022	Svenska (flytande), Engelska (mycket god)
	KOMPETENSER
	fjarrsupport eskalering bokning kundbemotande abonnemang fakturafragor teknisk felsokning natverk sparning telefoni reklamationer crm