Emma Gustafsson

40
av 100 · prognostiserad prestation

Sollentuna · född 2005 · Omgående

Kundservice bas

> Emma är en kandidat inom teknisk support med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Stjärnfall IT-Support AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 40 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Emma Gustafsson	ORT	Sollentuna
FÖDD	2005	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **40**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	59
Serviceorientering	44
Förbättringsorientering	40
Ansvarsfullhet	33

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse	60
Problemlösning	59
Logiskt tänkande	51
Uthållighet	31
Prioriteringsförmåga	30
Systematiskt arbetssätt	27
Social förmåga	25
Självtillit	19
Stresstolerans	19

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Stjärnfall IT-Support AB** Kundservicehandläggare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2021–2024

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

eskalering **freshdesk** **genesys** **kundbemotande** **natverk** **telefoni**