

Emma Gustafsson

Sollentuna · född 2005 · Omgående

Kundservice bas

Emma är en kandidat inom teknisk support med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Stjärnfall IT-Support AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 40 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Emma Gustafsson
FÖDD 2005

ORT Sollentuna
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **40**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		59
Serviceorientering		44
Förbättringsorientering		40
Ansvarsfullhet		33

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse		60
Problemlösning		59
Logiskt tänkande		51
Uthållighet		31
Prioriteringsförmåga		30
Systematiskt arbetssätt		27
Social förmåga		25
Självttillit		19
Stresstolerans		19

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Stjärnfall IT-Support AB Kundservicehandläggare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2021–2024

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

kundbemötande

natverk

eskalering

freshdesk

genesys

telefoni