

Maria Ahmed

Göteborg · född 1992 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Försäljning

Maria är en kandidat inom försäljning med cirka 9 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Grnlunda Bredband AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 65 av 100. Styrkor: uthållighet, självtillit, social förmåga. Talar Svenska, Engelska, Finska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Maria Ahmed	ORT	Göteborg
FÖDD	1992	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **65**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		66
Ansvarsfullhet		63
Serviceorientering		60
Förbättringsorientering		53

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet		82
Självtillit		79
Social förmåga		78
Systematiskt arbetssätt		68
Prioriteringsförmåga		63
Tekniskt intresse		60
Stresstolerans		57
Problemlösning		56
Logiskt tänkande		50

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	Granlunda Bredband AB Kundservicemedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring abonnemang och fakturafrågor. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.
2021 – 2023	Söderport Försäkring AB Supportmedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Rådgivning kring försäkringsvillkor.
2020 – 2021	Tallhöjden Fastigheter Säljande kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Hantering av avtal och kunddokumentation.
2015 – 2019	Söderport Försäkring AB Kundtjänstmedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Skadereglering av enklare skadeärenden.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen , Samhällsvetenskapsprogrammet Kungsholmens gymnasium · 2008–2011	Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Finska (modersmål)
	KOMPETENSER
	faktureringregistervardtelia ace arendehanteringkundbemotandereklamationer crm fakturafragorfjarrsupporttelefoni abonnemangskaderegleringförsäkringsvillkor orderhantering

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Lövängen E-handel Lövängen E-handel AB	2024-06-19 – 2025-02-01	9	4,70	0,9 %	Avslutad