Maria Ahmed

65
av 100 · prognostiserad prestation

Göteborg · född 1992 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Försäljning**

> Maria är en kandidat inom försäljning med cirka 9 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Granlunda Bredband AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 65 av 100. Styrkor: uthållighet, självtillit, social förmåga. Talar Svenska, Engelska, Finska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Maria Ahmed	ORT	Göteborg
FÖDD	1992	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **65**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	66
Ansvarsfullhet	63
Serviceorientering	60
Förbättringsorientering	53

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet	82
Självtillit	79
Social förmåga	78
Systematiskt arbetssätt	68
Prioriteringsförmåga	63
Tekniskt intresse	60
Stresstolerans	57
Problemlösning	56
Logiskt tänkande	50

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	**Granlunda Bredband AB** Kundservicemedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring abonnemang och fakturafrågor. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.
2021 – 2023	**Söderport Försäkring AB** Supportmedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Rådgivning kring försäkringsvillkor.
2020 – 2021	**Tallhöjden Fastigheter** Säljande kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Hantering av avtal och kunddokumentation.
2015 – 2019	**Söderport Försäkring AB** Kundtjänstmedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Skadereglering av enklare skadeärenden.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2008–2011

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Finska (modersmål)

KOMPETENSER

abonnemang · arendehantering · crm · dokumentation · eskalering · fakturering · fjarrsupport · kundbemotande · natverk · orderhantering · registervard · teknisk felsokning · telefoni · telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Lövängen E-handel Lövängen E-handel AB	2024-06-19 – 2025-02-01	9	4,70	0,9 %	Avslutad