

Ida Ibrahim

Uppsala · född 2007 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Ida är en kandidat inom kundservice med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Blåsippa E-handel AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 58 av 100. Talar Svenska, Engelska, Finska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Ida Ibrahim
FÖDD 2007

ORT Uppsala
TILLGÄNGLIGHET 1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **58**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		68
Ansvarsfullhet		62
Förbättringsorientering		51
Resultatorientering		47

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga		58
Självförmåga		55
Uthållighet		54
Logiskt tänkande		52
Tekniskt intresse		51
Stresstolerans		49
Systematiskt arbetssätt		49
Prioriteringsförmåga		47
Problemlösning		42

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	Blåsippa E-handel AB Kundservicemedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Chattsupport med flera samtidiga kunder.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning

YH Akademien · 2026–2028

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Finska (modersmål)

KOMPETENSER

telefoni

kundbemotande

reklamationer

crm

orderhantering

genesys