Ida Ibrahim

58
av 100 · prognostiserad prestation

Uppsala · född 2007 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

> Ida är en kandidat inom kundservice med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Blåsippan E-handel AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 58 av 100. Talar Svenska, Engelska, Finska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Ida Ibrahim	ORT	Uppsala
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **58**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	68
Ansvarsfullhet	62
Förbättringsorientering	51
Resultatorientering	47

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga	58
Självtillit	55
Uthållighet	54
Logiskt tänkande	52
Tekniskt intresse	51
Stresstolerans	49
Systematiskt arbetssätt	49
Prioriteringsförmåga	47
Problemlösning	42

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	**Blåsippan E-handel AB** Kundservicemedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Chattsupport med flera samtidiga kunder.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2026–2028

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Finska (modersmål)

KOMPETENSER

crm · genesys · kundbemotande · orderhantering · reklamationer · telefoni