Leila Hansen

57
av 100 · prognostiserad prestation

Nacka · född 1999 · Omgående

Kundservice bas | Försäljning | Workz Academy-certifierad

> Leila är en kandidat inom försäljning med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Vintergatan Telecom AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 57 av 100. Styrkor: social förmåga, uthållighet, självtillit. Talar Svenska, Engelska, Arabiska, Spanska, Somaliska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Leila Hansen	ORT	Nacka
FÖDD	1999	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **57**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	70
Resultatorientering	62
Ansvarsfullhet	54
Förbättringsorientering	49

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga	74
Självtillit	72
Uthållighet	72
Logiskt tänkande	57
Stresstolerans	57
Problemlösning	54
Systematiskt arbetssätt	52
Tekniskt intresse	49
Prioriteringsförmåga	42

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	**Vintergatan Telecom AB** Kundservicehandläggare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2025	**Polarkretsen Energi AB** Säljande kundrådgivare (praktik)	Hantering av reklamationer och klagomål. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2018–2020

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Arabiska (mycket god), Spanska (flytande), Somaliska (modersmål)

KOMPETENSER

abonnemang **crm** **elavtal** **flyttarenden** **kundbemotande** **reklamationer**

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Lövängen E-handel Lövängen E-handel AB	2025-03-29 – pågår	18	4,03	11,9 %	Pågår