

Leila Hansen

Nacka · född 1999 · Omgående

Kundservice bas

Försäljning

Workz Academy-certifierad

Leila är en kandidat inom försäljning med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Vintergatan Telecom AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 57 av 100. Styrkor: social förmåga, uthållighet, självtillit. Talar Svenska, Engelska, Arabiska, Spanska, Somaliska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Leila Hansen	ORT	Nacka
FÖDD	1999	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **57**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		70
Resultatorientering		62
Ansvarsfullhet		54
Förbättringsorientering		49

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga		74
Självtillit		72
Uthållighet		72
Logiskt tänkande		57
Stresstolerans		57
Problemlösning		54
Systematiskt arbetssätt		52
Tekniskt intresse		49
Prioriteringsförmåga		42

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	Vintergatan Telecom AB Kundservicehandläggare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2025	Polarkretsen Energi AB Säljande kundrådgivare (praktik)	Hantering av reklamationer och klagomål. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2018–2020

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Arabiska (mycket god), Spanska (flytande), Somaliska (modersmål)

KOMPETENSER

flyttärenden telefoni arendehantering

kundbemotande reklamationer elavtal

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Lövängen E-handel Lövängen E-handel AB	2025-03-29 – pågår	18	4,03	11,9 %	Pågår