Hugo Hansen

49
av 100 · prognostiserad prestation

Linköping · född 2005 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Administration**

> Hugo är en kandidat inom administration med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Kranvik Logistik AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 49 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Hugo Hansen	ORT	Linköping
FÖDD	2005	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **49**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	56
Serviceorientering	51
Resultatorientering	47
Förbättringsorientering	46

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans	66
Problemlösning	64
Systematiskt arbetssätt	63
Logiskt tänkande	62
Prioriteringsförmåga	59
Social förmåga	54
Uthållighet	45
Tekniskt intresse	44
Självtillit	34

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	**Kranvik Logistik AB** Teknisk supportagent	Rådgivning och support till privatkunder. Bokning av upphämtningar och leveranser.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2021–2024

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

arendehantering · bokning · crm · freshdesk · kundbemotande · reklamationer · sparning · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Fakturasupport – Månskär Spel & Ton Månskär Spel & Ton AB	2024-04-18 – 2024-12-15	9	3,89	6,8 %	Avslutad