

Hugo Hansen

Linköping · född 2005 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Administration

Hugo är en kandidat inom administration med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Kranvik Logistik AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 49 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Hugo Hansen
FÖDD 2005

ORT Linköping
TILLGÄNGLIGHET 2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **49**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		56
Serviceorientering		51
Resultatorientering		47
Förbättringsorientering		46

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans		66
Problemlösning		64
Systematiskt arbetssätt		63
Logiskt tänkande		62
Prioriteringsförmåga		59
Social förmåga		54
Uthållighet		45
Tekniskt intresse		44
Självttillit		34

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	Kranvik Logistik AB Teknisk supportagent	Rådgivning och support till privatkunder. Bokning av upphämtningar och leveranser.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet Kungsholmens gymnasium · 2021–2024	Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)
	KOMPETENSER
	kundbemotande reklamationer crm freshdesk
	sparning bokning telefoni arendehantering

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Fakturasupport – Månskär Spel & Ton Månskär Spel & Ton AB	2024-04-18 – 2024-12-15	9	3,89	6,8 %	Avslutad