

Fatima Ibrahim

Västerås · född 2001 · Omgående

Kundservice bas

Fatima är en kandidat inom kundservice med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Stjärnfall IT-Support AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 42 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Fatima Ibrahim
FÖDD 2001

ORT Västerås
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **42**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		49
Ansvarsfullhet		45
Förbättringsorientering		45
Serviceorientering		39

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande		43
Problemlösning		34
Prioriteringsförmåga		33
Uthållighet		30
Självttillit		29
Tekniskt intresse		27
Stresstolerans		24
Social förmåga		23
Systematiskt arbetssätt		23

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	Stjärnfall IT-Support AB Supportmedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2020–2023

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

zendesk salesforce telefoni teknisk felsökning

natverk freshdesk dynamics365

kundbemötande reklamationer eskalering