Fatima Ibrahim

42
av 100 · prognostiserad prestation

Västerås · född 2001 · Omgående

Kundservice bas

> Fatima är en kandidat inom kundservice med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Stjärnfall IT-Support AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 42 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Fatima Ibrahim	ORT	Västerås
FÖDD	2001	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **42**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	49
Ansvarsfullhet	45
Förbättringsorientering	45
Serviceorientering	39

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	43
Problemlösning	34
Prioriteringsförmåga	33
Uthållighet	30
Självtillit	29
Tekniskt intresse	27
Stresstolerans	24
Social förmåga	23
Systematiskt arbetssätt	23

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	**Stjärnfall IT-Support AB** Supportmedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2020–2023

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

dynamics365 · eskalering · freshdesk · kundbemotande · natverk · reklamationer · salesforce · teknisk felsokning · telefoni · zendesk