

Fredrik Mohammed

Täby · född 2007 · Omgående

Kundservice bas

Försäljning

Workz Academy-certifierad

Fredrik är en kandidat inom försäljning med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Blåsippan E-handel AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 78 av 100. Styrkor: social förmåga, uthållighet, självtillit. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Fredrik Mohammed
FÖDD 2007

ORT Täby
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **78**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		83
Serviceorientering		81
Resultatorientering		78
Förbättringsorientering		76

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga		97
Uthållighet		96
Självtillit		91
Problemlösning		81
Logiskt tänkande		77
Prioriteringsförmåga		76
Stresstolerans		71
Systematiskt arbetssätt		64
Tekniskt intresse		52

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	Blåsippan E-handel AB Säljande kundrådgivare	Rådgivning och support till privatkunder. Chattsupport med flera samtidiga kunder.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2023–2026

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

zendesk

dynamics365

telefoni

arendehantering

reklamationer

crm

orderhantering