# Fredrik Mohammed

**78**
av 100 · prognostiserad prestation

Täby · född 2007 · Omgående

**Kundservice bas** **Försäljning** **Workz Academy-certifierad**

> Fredrik är en kandidat inom försäljning med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Blåsippan E-handel AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 78 av 100. Styrkor: social förmåga, uthållighet, självtillit. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

## 1. Personuppgifter

| | | | |
|---|---|---|---|
| NAMN | Fredrik Mohammed | ORT | Täby |
| FÖDD | 2007 | TILLGÄNGLIGHET | Omgående |

## 2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

## 3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **78**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

### GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

| | |
|---|---|
| Ansvarsfullhet | 83 |
| Serviceorientering | 81 |
| Resultatorientering | 78 |
| Förbättringsorientering | 76 |

### ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

| | |
|---|---|
| Social förmåga | 97 |
| Uthållighet | 96 |
| Självtillit | 91 |
| Problemlösning | 81 |
| Logiskt tänkande | 77 |
| Prioriteringsförmåga | 76 |
| Stresstolerans | 71 |
| Systematiskt arbetssätt | 64 |
| Tekniskt intresse | 52 |

## 4. Validering

**4A. STRUKTURERAD INTERVJU** **Genomförd**

**4B. REFERENSER** **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

**4C. KONTROLLER**

| | |
|---|---|
| Belastningsregistret | OK |
| Sociala medier | OK |
| Bakgrundskontroll | OK |
| Kredit (UC) | OK |

## 5. Relevanta meriter

| PERIOD | ARBETSGIVARE / TITEL | ARBETSUPPGIFTER |
|---|---|---|
| 2022 – pågående | **Blåsippan E-handel AB**<br>Säljande kundrådgivare | Rådgivning och support till privatkunder. Chattsupport med flera samtidiga kunder. |

## 6. Andra kvalifikationer

### UTBILDNING

**Gymnasieexamen**, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2023–2026

### SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

### KOMPETENSER

arendehantering · crm · dynamics365 · orderhantering · reklamationer · telefoni · zendesk