

Sara Pettersson

Täby · född 2005 · Omgående

Kundservice bas

Sara är en kandidat inom kundservice med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Polarkretsen Energi AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 28 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Sara Pettersson
FÖDD 2005

ORT Täby
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **28**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		32
Resultatorientering		28
Förbättringsorientering		20
Ansvarsfullhet		18

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning		29
Systematiskt arbetssätt		25
Prioriteringsförmåga		21
Självtillit		21
Stresstolerans		21
Uthållighet		20
Logiskt tänkande		16
Tekniskt intresse		14
Social förmåga		13

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	Polarkretsen Energi AB Backoffice-handläggare	Rådgivning och support till privatkunder. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2021–2024

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

elavtal

flyttarenden

arendehantering

reklamationer

crm