28
av 100 · prognostiserad prestation

Sara Pettersson

Täby · född 2005 · Omgående

Kundservice bas

> Sara är en kandidat inom kundservice med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Polarkretsen Energi AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 28 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Sara Pettersson	ORT	Täby
FÖDD	2005	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **28**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	32
Resultatorientering	28
Förbättringsorientering	20
Ansvarsfullhet	18

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	29
Systematiskt arbetssätt	25
Prioriteringsförmåga	21
Självtillit	21
Stresstolerans	21
Uthållighet	20
Logiskt tänkande	16
Tekniskt intresse	14
Social förmåga	13

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	**Polarkretsen Energi AB** Backoffice-handläggare	Rådgivning och support till privatkunder. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2021–2024

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering **crm** **elavtal** **flyttarenden** **reklamationer**