Mateo Petrov

64
av 100 · prognostiserad prestation

Jönköping · född 2001 · Omgående

Kundservice bas **Teknisk support**

> Mateo är en kandidat inom teknisk support med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Norrsken Mobilitet AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 64 av 100. Styrkor: problemlösning, tekniskt intresse, logiskt tänkande. Talar Svenska, Engelska, Arabiska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Mateo Petrov	ORT	Jönköping
FÖDD	2001	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **64**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	66
Ansvarsfullhet	59
Resultatorientering	59
Serviceorientering	56

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	82
Tekniskt intresse	76
Logiskt tänkande	75
Systematiskt arbetssätt	67
Uthållighet	59
Stresstolerans	53
Social förmåga	52
Prioriteringsförmåga	47
Självtillit	47

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Norrsken Mobilitet AB** Backoffice-handläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2017–2020

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Arabiska (modersmål)

KOMPETENSER

abonnemang · arendehantering · crm · fakturafragor · genesys · kundbemotande · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk support 1:a linjen – Månskär Spel & Ton Månskär Spel & Ton AB	2025-10-15 – pågår	11	4,74	1,4 %	Pågår
Kundcenter telefon & mejl – Norrljus Bank Norrljus Bank	2024-07-07 – 2025-02-24	8	4,20	5,3 %	Avslutad