

Mateo Petrov

Jönköping · född 2001 · Omgående

Kundservice bas

Teknisk support

Mateo är en kandidat inom teknisk support med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Norrsken Mobilitet AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 64 av 100. Styrkor: problemlösning, tekniskt intresse, logiskt tänkande. Talar Svenska, Engelska, Arabiska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Mateo Petrov	ORT	Jönköping
FÖDD	2001	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **64**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		66
Ansvarsfullhet		59
Resultatorientering		59
Serviceorientering		56

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning		82
Tekniskt intresse		76
Logiskt tänkande		75
Systematiskt arbetssätt		67
Uthållighet		59
Stresstolerans		53
Social förmåga		52
Prioriteringsförmåga		47
Självförtroende		47

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Norrsken Mobilitet AB Backoffice-handläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet Katedralskolan · 2017–2020	Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Arabiska (modersmål)
	KOMPETENSER
	genesys abonnemang fakturafragor telefoni
	kundbemotande reklamationer crm

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk support 1:a linjen – Månskär Spel & Ton Månskär Spel & Ton AB	2025-10-15 – pågår	11	4,74	1,4 %	Pågår
Kundcenter telefon & mejl – Norrljus Bank Norrljus Bank	2024-07-07 – 2025-02-24	8	4,20	5,3 %	Avslutad