Aleksandra Berg

46
av 100 · prognostiserad prestation

Stockholm · född 2004 · Omgående

Kundservice bas **Teknisk support** **Workz Academy-certifierad**

> Aleksandra är en kandidat inom teknisk support med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Ekbacken Vårdcentral. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 46 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Aleksandra Berg	ORT	Stockholm
FÖDD	2004	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **46**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	53
Ansvarsfullhet	48
Serviceorientering	47
Resultatorientering	34

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse	65
Logiskt tänkande	59
Problemlösning	53
Prioriteringsförmåga	49
Systematiskt arbetssätt	46
Uthållighet	39
Självtillit	35
Stresstolerans	35
Social förmåga	29

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	**Ekbacken Vårdcentral** Supportmedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Tidsbokning och receptionstjänst.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2020–2023

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering · genesys · tidsbokning

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-06-26 – pågår	27	4,01	8,5 %	Pågår