

Aleksandra Berg

Stockholm · född 2004 · Omgående

Kundservice bas

Teknisk support

Workz Academy-certifierad

Aleksandra är en kandidat inom teknisk support med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Ekbacken Vårdcentral. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 46 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Aleksandra Berg
FÖDD 2004

ORT Stockholm
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **46**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		53
Ansvarsfullhet		48
Serviceorientering		47
Resultatorientering		34

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse		65
Logiskt tänkande		59
Problemlösning		53
Prioriteringsförmåga		49
Systematiskt arbetssätt		46
Uthållighet		39
Självförtroende		35
Stresstolerans		35
Social förmåga		29

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	Ekbacken Vårdcentral Supportmedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Tidsbokning och receptionstjänst.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet Kungsholmens gymnasium · 2020–2023	Svenska (modersmål), Engelska (flytande)
	KOMPETENSER
	arendehantering tidsbokning genesys

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-06-26 – pågår	27	4,01	8,5 %	Pågår