Hassan Gustafsson

71
av 100 · prognostiserad prestation

Sundbyberg · född 1983 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

> Hassan är en kandidat inom kundservice med cirka 7 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Nordfält Bank & Finans. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 71 av 100. Styrkor: stresstolerans, prioriteringsförmåga, social förmåga. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Hassan Gustafsson	ORT	Sundbyberg
FÖDD	1983	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **71**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	77
Serviceorientering	73
Förbättringsorientering	63
Ansvarsfullhet	60

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans	73
Prioriteringsförmåga	72
Social förmåga	71
Systematiskt arbetssätt	70
Problemlösning	69
Tekniskt intresse	69
Självtillit	62
Logiskt tänkande	61
Uthållighet	56

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	**Nordfält Bank & Finans** Supportmedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Support kring internetbank och kortärenden.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2018 – 2022	**Norrsken Mobilitet AB** Säljande kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 1999–2002

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

arendehantering · betalningsfragor · crm · internetbank · kundbemotande · telefoni · telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2024-12-11 – 2025-12-14	13	4,08	5,9 %	Avslutad