35
av 100 · prognostiserad prestation

Axel Sandberg

Örebro · född 1994 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Workz Academy-certifierad**

> Axel är en kandidat inom kundservice med cirka 9 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Havsbris Resor AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 35 av 100. Talar Svenska, Engelska, Spanska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Axel Sandberg	ORT	Örebro
FÖDD	1994	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **35**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	39
Ansvarsfullhet	34
Resultatorientering	31
Förbättringsorientering	28

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	42
Uthållighet	31
Prioriteringsförmåga	30
Självtillit	30
Systematiskt arbetssätt	29
Social förmåga	25
Tekniskt intresse	24
Problemlösning	23
Stresstolerans	5

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	**Havsbris Resor AB** Kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Ersättningsärenden vid förseningar.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2020 – 2022	**Söderport Försäkring AB** Kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Rådgivning kring försäkringsvillkor.
2016 – 2019	**Stjärnfall IT-Support AB** Kundservicemedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2010–2013

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Spanska (flytande)

KOMPETENSER

crm · ersattningsarenden · fjarrsupport · forsakringsvillkor · kundbemotande · natverk · telefoni · zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2025-05-24 – 2025-10-21	6	3,97	11,2 %	Avslutad