

Axel Sandberg

Örebro · född 1994 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Workz Academy-certifierad

Axel är en kandidat inom kundservice med cirka 9 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Havsbris Resor AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 35 av 100. Talar Svenska, Engelska, Spanska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Axel Sandberg
FÖDD 1994

ORT Örebro
TILLGÄNGLIGHET 2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **35**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		39
Ansvarsfullhet		34
Resultatorientering		31
Förbättringsorientering		28

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande		42
Uthållighet		31
Prioriteringsförmåga		30
Självtillit		30
Systematiskt arbetssätt		29
Social förmåga		25
Tekniskt intresse		24
Problemlösning		23
Stresstolerans		5

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	Havsbris Resor AB Kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Ersättningsärenden vid förseningar.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2020 – 2022	Söderport Försäkring AB Kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Rådgivning kring försäkringsvillkor.
2016 – 2019	Stjärnfall IT-Support AB Kundservicemedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2010–2013

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Spanska (flytande)

KOMPETENSER

natverk telefoni ärendehantering crm
 zendesk ombokning skadereglering
 teknisk felsökning

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2025-05-24 – 2025-10-21	6	3,97	11,2 %	Avslutad