

Lars Kowalski

Linköping · född 1990 · Omgående

Kundservice bas

Försäljning

Lars är en kandidat inom försäljning med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Tallhöjden Fastigheter. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 46 av 100. Talar Svenska, Engelska, Finska, Arabiska, Spanska, Franska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Lars Kowalski
FÖDD 1990

ORT Linköping
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **46**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		50
Förbättringsorientering		43
Ansvarsfullhet		39
Serviceorientering		36

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet		62
Social förmåga		61
Självttillit		60
Stresstolerans		45
Logiskt tänkande		36
Prioriteringsförmåga		36
Problemlösning		35
Systematiskt arbetssätt		32
Tekniskt intresse		30

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	Tallhöjden Fastigheter Kundservicehandläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Orderhantering och fakturaadministration.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2009–2012

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande), Finska (flytande), Arabiska (modersmål), Spanska (modersmål), Franska (flytande)

KOMPETENSER

dokumentation

telefoni

kundbemotande

reklamationer

crm

orderhantering

fakturering

registervard