Lars Kowalski

46
av 100 · prognostiserad prestation

Linköping · född 1990 · Omgående

Kundservice bas **Försäljning**

> Lars är en kandidat inom försäljning med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Tallhöjden Fastigheter. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 46 av 100. Talar Svenska, Engelska, Finska, Arabiska, Spanska, Franska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Lars Kowalski	ORT	Linköping
FÖDD	1990	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **46**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	50
Förbättringsorientering	43
Ansvarsfullhet	39
Serviceorientering	36

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet	62
Social förmåga	61
Självtillit	60
Stresstolerans	45
Logiskt tänkande	36
Prioriteringsförmåga	36
Problemlösning	35
Systematiskt arbetssätt	32
Tekniskt intresse	30

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	**Tallhöjden Fastigheter** Kundservicehandläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Orderhantering och fakturaadministration.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2009–2012

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande), Finska (flytande), Arabiska (modersmål), Spanska (modersmål), Franska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering · crm · dokumentation · kundbemotande · orderhantering · registervard · reklamationer · telefoni