Ingrid Lindberg

59
av 100 · prognostiserad prestation

Göteborg · född 1999 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas **Försäljning**

> Ingrid är en kandidat inom försäljning med cirka 7 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Vidablick Elhandel AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 59 av 100. Styrkor: självtillit, uthållighet. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Ingrid Lindberg	ORT	Göteborg
FÖDD	1999	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **59**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	66
Serviceorientering	65
Förbättringsorientering	59
Ansvarsfullhet	58

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit	83
Uthållighet	72
Social förmåga	68
Systematiskt arbetssätt	52
Logiskt tänkande	51
Tekniskt intresse	49
Problemlösning	48
Prioriteringsförmåga	44
Stresstolerans	40

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Vidablick Elhandel AB** Kundtjänstmedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2022	**Stjärnfall IT-Support AB** Backoffice-handläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2015–2018

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering · crm · elavtal · fjarrsupport · flyttarenden · kundbemotande · natverk · reklamationer · telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Säljande kundtjänst – Grankulla Elhandel Grankulla Elhandel AB	2025-12-09 – pågår	9	3,60	9,3 %	Pågår