

Ingrid Lindberg

Göteborg · född 1999 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Försäljning

Ingrid är en kandidat inom försäljning med cirka 7 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Vidablick Elhandel AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 59 av 100. Styrkor: självtillit, uthållighet. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Ingrid Lindberg
FÖDD 1999

ORT Göteborg
TILLGÄNGLIGHET 1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **59**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		66
Serviceorientering		65
Förbättringsorientering		59
Ansvarsfullhet		58

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit		83
Uthållighet		72
Social förmåga		68
Systematiskt arbetssätt		52
Logiskt tänkande		51
Tekniskt intresse		49
Problemlösning		48
Prioriteringsförmåga		44
Stresstolerans		40

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Vidablick Elhandel AB Kundtjänstmedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2022	Stjärnfall IT-Support AB Backoffice-handläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2015–2018

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

telia ace

arendehantering

crm

fjarrsupport

natverk

eskalering

telefoni

kundbemotande

elavtal

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Säljande kundtjänst – Grankulla Elhandel Grankulla Elhandel AB	2025-12-09 – pågår	9	3,60	9,3 %	Pågår