

Amanda Osman

Sollentuna · född 1997 · Omgående

Kundservice bas Teknisk support

Amanda är en kandidat inom teknisk support med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Havsbris Resor AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 65 av 100. Styrkor: logiskt tänkande, problemlösning, tekniskt intresse. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Amanda Osman	ORT	Sollentuna
FÖDD	1997	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **65**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		67
Ansvarsfullhet		61
Resultatorientering		61
Förbättringsorientering		60

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande		87
Problemlösning		81
Tekniskt intresse		72
Systematiskt arbetssätt		71
Uthållighet		67
Social förmåga		64
Självförtroende		62
Stresstolerans		59
Prioriteringsförmåga		54

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	Havsbris Resor AB Kundservicemedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Ombokningar och avbokningar av resor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2016–2019

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

kundbemotande

crm

ombokning

salesforce

dynamics365

arendehantering

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Bredbandssupport – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2026-07-14 – pågår	2	4,00	9,3 %	Pågår