Amanda Osman

65
av 100 · prognostiserad prestation

Sollentuna · född 1997 · Omgående

Kundservice bas **Teknisk support**

> Amanda är en kandidat inom teknisk support med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Havsbris Resor AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 65 av 100. Styrkor: logiskt tänkande, problemlösning, tekniskt intresse. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Amanda Osman	ORT	Sollentuna
FÖDD	1997	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **65**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	67
Ansvarsfullhet	61
Resultatorientering	61
Förbättringsorientering	60

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	87
Problemlösning	81
Tekniskt intresse	72
Systematiskt arbetssätt	71
Uthållighet	67
Social förmåga	64
Självtillit	62
Stresstolerans	59
Prioriteringsförmåga	54

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	**Havsbris Resor AB** Kundservicemedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Ombokningar och avbokningar av resor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2016–2019

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering · crm · dynamics365 · kundbemotande · ombokning · salesforce

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Bredbandssupport – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2026-07-14 – pågår	2	4,00	9,3 %	Pågår