Luca Ali

61
av 100 · prognostiserad prestation

Uppsala · född 1989 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

> Luca är en kandidat inom kundservice med cirka 7 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Ekbacken Vårdcentral. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 61 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Luca Ali	ORT	Uppsala
FÖDD	1989	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **61**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	70
Resultatorientering	58
Serviceorientering	57
Förbättringsorientering	52

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	67
Systematiskt arbetssätt	62
Prioriteringsförmåga	59
Tekniskt intresse	57
Uthållighet	55
Självtillit	53
Problemlösning	50
Stresstolerans	49
Social förmåga	41

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	**Ekbacken Vårdcentral** Kundservicehandläggare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Tidsbokning och receptionstjänst.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2021 – 2023	**Ekbacken Vårdcentral** Supportmedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Tidsbokning och receptionstjänst.
2020 – 2021	**Ekbacken Vårdcentral** Supportmedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Tidsbokning och receptionstjänst.
2017 – 2019	**Söderport Försäkring AB** Kundservicemedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Skadereglering av enklare skadeärenden.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2005–2008

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering · forsakringsvillkor · freshdesk · patientbemotande · reklamationer · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundcenter telefon & mejl – Norrljus Bank Norrljus Bank	2024-08-23 – 2025-02-24	7	4,09	5,6 %	Avslutad