

Luca Ali

Uppsala · född 1989 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Luca är en kandidat inom kundservice med cirka 7 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Ekbacken Vårdcentral. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 61 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Luca Ali	ORT	Uppsala
FÖDD	1989	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **61**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		70
Resultatorientering		58
Serviceorientering		57
Förbättringsorientering		52

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande		67
Systematiskt arbetssätt		62
Prioriteringsförmåga		59
Tekniskt intresse		57
Uthållighet		55
Självförtroende		53
Problemlösning		50
Stresstolerans		49
Social förmåga		41

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	Ekbacken Vårdcentral Kundservicehandläggare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Tidsbokning och receptionstjänst.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2021 – 2023	Eckbacken Vårdcentral Supportmedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Tidsbokning och receptionstjänst.
2020 – 2021	Eckbacken Vårdcentral Supportmedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Tidsbokning och receptionstjänst.
2017 – 2019	Söderport Försäkring AB Kundservicemedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Skadereglering av enklare skadeärenden.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen , Teknikprogrammet Thorildsplans gymnasium · 2005–2008	Svenska (modersmål), Engelska (flytande)
	KOMPETENSER
	patientbemotande forsakringsvillkor freshdesk telefoni arendehantering reklamationer

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundcenter telefon & mejl – Norrljus Bank Norrljus Bank	2024-08-23 – 2025-02-24	7	4,09	5,6 %	Avslutad