

Hassan Persson

Jönköping · född 1996 · Omgående

Kundservice bas

Administration

Hassan är en kandidat inom administration med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Silverforsen Spel & Ton AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 45 av 100. Styrkor: systematiskt arbetssätt. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Hassan Persson
FÖDD 1996

ORT Jönköping
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **45**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		48
Serviceorientering		47
Förbättringsorientering		44
Resultatorientering		40

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Systematiskt arbetssätt		71
Stresstolerans		59
Prioriteringsförmåga		57
Logiskt tänkande		56
Problemlösning		56
Tekniskt intresse		45
Uthållighet		38
Social förmåga		31
Självttillit		29

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Silverforsen Spel & Ton AB Kundrådgivare	Rådgivning och support till privatkunder. Chattsupport med flera samtidiga kunder. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2015–2018

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

natverk

salesforce

freshdesk

kundbemotande

fjarrsupport

eskalering

telefoni

reklamationer

crm

returhantering

orderhantering