# Hassan Persson

**45**
av 100 · prognostiserad prestation

Jönköping · född 1996 · Omgående

**Kundservice bas** **Administration**

> Hassan är en kandidat inom administration med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Silverforsen Spel & Ton AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 45 av 100. Styrkor: systematiskt arbetssätt. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

## 1. Personuppgifter

| | | | |
|---|---|---|---|
| NAMN | Hassan Persson | ORT | Jönköping |
| FÖDD | 1996 | TILLGÄNGLIGHET | Omgående |

## 2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

## 3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **45**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

### GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

| | |
|---|---|
| Ansvarsfullhet | 48 |
| Serviceorientering | 47 |
| Förbättringsorientering | 44 |
| Resultatorientering | 40 |

### ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

| | |
|---|---|
| Systematiskt arbetssätt | 71 |
| Stresstolerans | 59 |
| Prioriteringsförmåga | 57 |
| Logiskt tänkande | 56 |
| Problemlösning | 56 |
| Tekniskt intresse | 45 |
| Uthållighet | 38 |
| Social förmåga | 31 |
| Självtillit | 29 |

## 4. Validering

**4A. STRUKTURERAD INTERVJU** **Genomförd**

**4B. REFERENSER** **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

**4C. KONTROLLER**

| | |
|---|---|
| Belastningsregistret | OK |
| Sociala medier | OK |
| Bakgrundskontroll | OK |
| Kredit (UC) | OK |

## 5. Relevanta meriter

| PERIOD | ARBETSGIVARE / TITEL | ARBETSUPPGIFTER |
|---|---|---|
| 2022 – 2026 | **Silverforsen Spel & Ton AB**<br>Kundrådgivare | Rådgivning och support till privatkunder. Chattsupport med flera samtidiga kunder. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg. |

## 6. Andra kvalifikationer

### UTBILDNING

**Kandidatexamen**, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2015–2018

### SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

### KOMPETENSER

crm · eskalering · fjarrsupport · freshdesk · kundbemotande · natverk · orderhantering · reklamationer · returhantering · salesforce · telefoni