

Saga Virtanen

Stockholm · född 1994 · Omgående

Kundservice bas

Administration

Saga är en kandidat inom administration med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Silverforsen Spel & Ton AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 47 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Saga Virtanen
FÖDD 1994

ORT Stockholm
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **47**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		41
Förbättringsorientering		39
Serviceorientering		37
Resultatorientering		35

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Systematiskt arbetssätt		66
Prioriteringsförmåga		62
Problemlösning		61
Stresstolerans		60
Logiskt tänkande		59
Självförtroende		42
Social förmåga		37
Uthållighet		37
Tekniskt intresse		30

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	Silverforsen Spel & Ton AB Backoffice-handläggare (praktik)	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring ordrar, leveranser och returer. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning YH Akademien · 2013–2015	Svenska (modersmål), Engelska (flytande)
	KOMPETENSER
	crm chattsupport orderhantering
	teknisk felsökning fjarrsupport eskalering
	genesys kundbemotande

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundcenter telefon & mejl – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2025-12-17 – pågåår	9	3,22	6,7 %	Pågåår
Kundcenter telefon & mejl – Norrljus Bank Norrljus Bank	2024-07-15 – 2025-02-24	8	3,69	11,0 %	Avslutad