Saga Virtanen

47
av 100 · prognostiserad prestation

Stockholm · född 1994 · Omgående

Kundservice bas **Administration**

> Saga är en kandidat inom administration med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Silverforsen Spel & Ton AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 47 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Saga Virtanen	ORT	Stockholm
FÖDD	1994	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **47**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	41
Förbättringsorientering	39
Serviceorientering	37
Resultatorientering	35

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Systematiskt arbetssätt	66
Prioriteringsförmåga	62
Problemlösning	61
Stresstolerans	60
Logiskt tänkande	59
Självtillit	42
Social förmåga	37
Uthållighet	37
Tekniskt intresse	30

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	**Silverforsen Spel & Ton AB** Backoffice-handläggare (praktik)	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring ordrar, leveranser och returer. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2013–2015

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

chattsupport · crm · eskalering · fjarrsupport · genesys · kundbemotande · orderhantering · teknisk felsokning

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundcenter telefon & mejl – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2025-12-17 – pågår	9	3,22	6,7 %	Pågår
Kundcenter telefon & mejl – Norrljus Bank Norrljus Bank	2024-07-15 – 2025-02-24	8	3,69	11,0 %	Avslutad