57
av 100 · prognostiserad prestation

Mateo Svensson

Farsta · född 2007 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Teknisk support**

> Mateo är en kandidat inom teknisk support med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Silverforsen Spel & Ton AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 57 av 100. Styrkor: logiskt tänkande, problemlösning. Talar Svenska, Engelska, Norska, Finska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Mateo Svensson	ORT	Farsta
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **57**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	67
Serviceorientering	53
Ansvarsfullhet	50
Resultatorientering	48

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	72
Problemlösning	72
Tekniskt intresse	69
Systematiskt arbetssätt	59
Social förmåga	51
Stresstolerans	51
Uthållighet	49
Prioriteringsförmåga	48
Självtillit	47

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	**Silverforsen Spel & Ton AB** Teknisk supportagent	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring ordrar, leveranser och returer. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2023–2026

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Norska (mycket god), Finska (modersmål)

KOMPETENSER

chattsupport **crm** **eskalering** **fjarrsupport** **kundbemotande** **natverk** **orderhantering** **reklamationer** **returhantering** **teknisk felsokning** **telefoni** **telia ace**

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk kundtjänst – Klippan Logistik Klippan Logistik AB	2025-02-08 – 2025-04-28	3	4,00	6,2 %	Avslutad