

Mateo Svensson

Farsta · född 2007 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Teknisk support

Mateo är en kandidat inom teknisk support med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Silverforsen Spel & Ton AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 57 av 100. Styrkor: problemlösning, logiskt tänkande. Talar Svenska, Engelska, Norska, Finska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Mateo Svensson	ORT	Farsta
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **57**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		67
Serviceorientering		53
Ansvarsfullhet		50
Resultatorientering		48

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande		72
Problemlösning		72
Tekniskt intresse		69
Systematiskt arbetssätt		59
Social förmåga		51
Stresstolerans		51
Uthållighet		49
Prioriteringsförmåga		48
Självttillit		47

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	Silverforsen Spel & Ton AB Teknisk supportagent	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring ordrar, leveranser och returer. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen , Teknikprogrammet Thorildsplans gymnasium · 2023–2026	Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Norska (mycket god), Finska (modersmål)
	KOMPETENSER
	kundbemotande reklamationer chattsupport
	orderhantering fjarrsupport natverk eskalering
	telefoni crm returhantering teknisk felsökning
	telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk kundtjänst – Klippan Logistik Klippan Logistik AB	2025-02-08 – 2025-04-28	3	4,00	6,2 %	Avslutad