Elias Hassan

67
av 100 · prognostiserad prestation

Stockholm · född 2005 · Omgående

Kundservice bas **Teknisk support**

> Elias är en kandidat inom teknisk support med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Ekbacken Vårdcentral. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 67 av 100. Styrkor: problemlösning, tekniskt intresse, logiskt tänkande. Talar Svenska, Engelska, Danska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Elias Hassan	ORT	Stockholm
FÖDD	2005	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **67**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	73
Serviceorientering	67
Resultatorientering	65
Förbättringsorientering	64

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	85
Tekniskt intresse	81
Logiskt tänkande	74
Systematiskt arbetssätt	59
Prioriteringsförmåga	58
Självtillit	57
Social förmåga	57
Uthållighet	57
Stresstolerans	53

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	**Ekbacken Vårdcentral** Teknisk supportagent	Rådgivning och support till privatkunder. Tidsbokning och receptionstjänst.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2024–2026

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (mycket god), Danska (modersmål)

KOMPETENSER

arendehantering · crm · freshdesk · patientbemotande · reklamationer · tidsbokning