

Elias Hassan

Stockholm · född 2005 · Omgående

Kundservice bas

Teknisk support

Elias är en kandidat inom teknisk support med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Ekbacken Vårdcentral. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 67 av 100. Styrkor: problemlösning, tekniskt intresse, logiskt tänkande. Talar Svenska, Engelska, Danska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Elias Hassan	ORT	Stockholm
FÖDD	2005	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **67**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		73
Serviceorientering		67
Resultatorientering		65
Förbättringsorientering		64

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning		85
Tekniskt intresse		81
Logiskt tänkande		74
Systematiskt arbetssätt		59
Prioriteringsförmåga		58
Självförmåga		57
Social förmåga		57
Uthållighet		57
Stresstolerans		53

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	Ekbacken Vårdcentral Teknisk supportagent	Rådgivning och support till privatkunder. Tidsbokning och receptionstjänst.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning

YH Akademien · 2024–2026

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (mycket god), Danska (modersmål)

KOMPETENSER

kundbemotande

reklamationer

crm

freshdesk

patientbemotande

arendehantering