

Fredrik Popescu

Norrköping · född 1998 · Omgående

- Kundservice bas
- Teknisk support
- Workz Academy-certifierad

Fredrik är en kandidat inom teknisk support med cirka 10 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Vintergatan Telecom AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 70 av 100. Styrkor: logiskt tänkande, tekniskt intresse, problemlösning. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Fredrik Popescu	ORT	Norrköping
FÖDD	1998	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **70**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		73
Resultatorientering		66
Förbättringsorientering		65
Ansvarsfullhet		64

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande		92
Tekniskt intresse		85
Problemlösning		80
Prioriteringsförmåga		67
Självförmåga		61
Social förmåga		59
Stresstolerans		57
Systematiskt arbetssätt		53
Uthållighet		50

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Vintergatan Telecom AB Backoffice-handläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2017 – 2021	Eckbacken Vårdcentral Kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Tidsbokning och receptionstjänst.
2014 – 2016	Söderport Försäkring AB Kundservicehandläggare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Rådgivning kring försäkringsvillkor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen , Naturvetenskapsprogrammet Katedralskolan · 2014–2017	Svenska (modersmål), Engelska (flytande)
KOMPETENSER	
	arendehantering reklamationer fakturafragor tidsbokning skadereglering forsakringsvillkor telia ace telefoni abonnemang salesforce

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Björkdalen Bredband Björkdalen Bredband AB	2026-04-19 – pågår	5	4,16	19,6 %	Pågår