Fredrik Popescu

70
av 100 · prognostiserad prestation

Norrköping · född 1998 · Omgående

Kundservice bas **Teknisk support** **Workz Academy-certifierad**

> Fredrik är en kandidat inom teknisk support med cirka 10 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Vintergatan Telecom AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 70 av 100. Styrkor: logiskt tänkande, tekniskt intresse, problemlösning. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Fredrik Popescu	ORT	Norrköping
FÖDD	1998	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **70**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	73
Resultatorientering	66
Förbättringsorientering	65
Ansvarsfullhet	64

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	92
Tekniskt intresse	85
Problemlösning	80
Prioriteringsförmåga	67
Självtillit	61
Social förmåga	59
Stresstolerans	57
Systematiskt arbetssätt	53
Uthållighet	50

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Vintergatan Telecom AB** Backoffice-handläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2017 – 2021	**Ekbacken Vårdcentral** Kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Tidsbokning och receptionstjänst.
2014 – 2016	**Söderport Försäkring AB** Kundservicehandläggare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Rådgivning kring försäkringsvillkor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2014–2017

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

abonnemang · arendehantering · fakturafragor · patientbemotande · reklamationer · salesforce · skadereglering · telefoni · telia ace · tidsbokning

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Björkdalen Bredband Björkdalen Bredband AB	2026-04-19 – pågår	5	4,16	19,6 %	Pågår