Fredrik Ali

38
av 100 · prognostiserad prestation

Solna · född 1993 · Omgående

Kundservice bas

> Fredrik är en kandidat inom kundservice med cirka 9 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Nordfält Bank & Finans. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 38 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Fredrik Ali	ORT	Solna
FÖDD	1993	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **38**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	53
Ansvarsfullhet	39
Förbättringsorientering	39
Resultatorientering	38

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans	40
Social förmåga	38
Uthållighet	33
Systematiskt arbetssätt	30
Problemlösning	29
Prioriteringsförmåga	28
Tekniskt intresse	18
Logiskt tänkande	16
Självtillit	14

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	**Nordfält Bank & Finans** Kundtjänstmedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring internetbank och kortärenden.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2020 – 2023	**Vidablick Elhandel AB** Kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.
2016 – 2020	**Norrsken Mobilitet AB** Teknisk supportagent	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2009–2012

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

abonnemang **arendehantering** **elavtal** **fakturafragor** **freshdesk** **internetbank** **telefoni**