

Luca Sandberg

Malmö · född 1991 · Omgående

Kundservice bas

Luca är en kandidat inom kundservice med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Vidablick Elhandel AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 71 av 100. Styrkor: tekniskt intresse. Talar Svenska, Engelska, Norska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Luca Sandberg	ORT	Malmö
FÖDD	1991	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **71**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		79
Ansvarsfullhet		76
Resultatorientering		76
Serviceorientering		64

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse		71
Uthållighet		69
Prioriteringsförmåga		66
Stresstolerans		65
Logiskt tänkande		61
Självttillit		59
Systematiskt arbetssätt		59
Problemlösning		57
Social förmåga		51

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	Vidablick Elhandel AB Kundrådgivare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2021 – 2023	Havsbris Resor AB Backoffice-handläggare	Rådgivning och support till privatkunder. Ersättningsärenden vid förseningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2010–2013

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Norska (flytande)

KOMPETENSER

reklamationer flyttarenden zendesk salesforce
 freshdesk telefoni arendehantering
 kundbemotande