Luca Sandberg

71
av 100 · prognostiserad prestation

Malmö · född 1991 · Omgående

Kundservice bas

> Luca är en kandidat inom kundservice med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Vidablick Elhandel AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 71 av 100. Styrkor: tekniskt intresse. Talar Svenska, Engelska, Norska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Luca Sandberg	ORT	Malmö
FÖDD	1991	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **71**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	79
Ansvarsfullhet	76
Resultatorientering	76
Serviceorientering	64

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse	71
Uthållighet	69
Prioriteringsförmåga	66
Stresstolerans	65
Logiskt tänkande	61
Självtillit	59
Systematiskt arbetssätt	59
Problemlösning	57
Social förmåga	51

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	**Vidablick Elhandel AB** Kundrådgivare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2021 – 2023	**Havsbris Resor AB** Backoffice-handläggare	Rådgivning och support till privatkunder. Ersättningsärenden vid förseningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2010–2013

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Norska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering · flyttarenden · freshdesk · kundbemotande · reklamationer · salesforce · telefoni · zendesk