Simon Holm

53
av 100 · prognostiserad prestation

Sundbyberg · född 1999 · Omgående

Kundservice bas **Försäljning**

> Simon är en kandidat inom försäljning med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Granlunda Bredband AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 53 av 100. Styrkor: social förmåga. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Simon Holm	ORT	Sundbyberg
FÖDD	1999	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **53**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	52
Ansvarsfullhet	51
Förbättringsorientering	51
Resultatorientering	46

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga	71
Uthållighet	68
Självtillit	63
Stresstolerans	49
Tekniskt intresse	49
Prioriteringsförmåga	45
Logiskt tänkande	44
Problemlösning	35
Systematiskt arbetssätt	32

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	**Granlunda Bredband AB** Kundtjänstmedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support kring abonnemang och fakturafrågor. Guidning av kunder genom installationer per telefon.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2018–2020

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

arendehantering · eskalering · fakturafragor · fjarrsupport · kundbemotande · natverk · reklamationer · salesforce · teknisk felsokning · telefoni · zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundcenter telefon & mejl – Fjällvind Energi Fjällvind Energi AB	2025-06-01 – pågår	15	4,05	5,5 %	Pågår