39
av 100 · prognostiserad prestation

Yasmin Hussein

Malmö · född 1996 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

> Yasmin är en kandidat inom kundservice med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Blåsippan E-handel AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 39 av 100. Talar Svenska, Engelska, Arabiska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Yasmin Hussein	ORT	Malmö
FÖDD	1996	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **39**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	52
Förbättringsorientering	41
Ansvarsfullhet	35
Serviceorientering	27

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga	39
Uthållighet	32
Prioriteringsförmåga	27
Logiskt tänkande	26
Tekniskt intresse	25
Självtillit	24
Systematiskt arbetssätt	24
Stresstolerans	23
Problemlösning	21

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	**Blåsippan E-handel AB** Kundservicemedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Support kring ordrar, leveranser och returer.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2015–2018

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande), Arabiska (modersmål)

KOMPETENSER

arendehantering · chattsupport · crm · orderhantering · reklamationer · returhantering · telefoni · zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Björkdalen Bredband Björkdalen Bredband AB	2026-03-14 – pågår	6	3,22	6,7 %	Pågår