

Yasmin Hussein

Malmö · född 1996 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Yasmin är en kandidat inom kundservice med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Blåsippa E-handel AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 39 av 100. Talar Svenska, Engelska, Arabiska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Yasmin Hussein	ORT	Malmö
FÖDD	1996	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **39**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		52
Förbättringsorientering		41
Ansvarsfullhet		35
Serviceorientering		27

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga		39
Uthållighet		32
Prioriteringsförmåga		27
Logiskt tänkande		26
Tekniskt intresse		25
Självförtroende		24
Systematiskt arbetssätt		24
Stresstolerans		23
Problemlösning		21

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrunds kontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	Blåsippa E-handel AB Kundservicemedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Support kring ordrar, leveranser och retur.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2015–2018

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande), Arabiska (modersmål)

KOMPETENSER

- zendesk
- telefoni
- arendehantering
- reklamationer
- crm
- chattsupport
- returhantering
- orderhantering

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Björkdalen Bredband Björkdalen Bredband AB	2026-03-14 – pågår	6	3,22	6,7 %	Pågår